

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Formulario solicitud acceso información pública
Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Formato para petición Formato de queja, reclamo, controversia y denuncia	Formato para petición Para solicitudes de información y/o consulta sobre los servicios que presta la ARCA Formato de queja, reclamo, controversia y denuncia Para manifestar una queja, reclamo, controversia y denuncia con la debida información de sustento como fotografías, oficios, videos, pruebas, etc.	Formato de peticiones Formato de queja/reclamo/controversia
Certificado de disponibilidad de Agua	Formulario " Certificado de disponibilidad de Agua" CDA	La ARCA, dentro del marco de sus competencias, deberá emitir el Certificado de Disponibilidad de Agua, que podrá ser solicitado por el usuario directamente o mediante Centros de Atención al Ciudadano y Demarcaciones Hidrográficas de la SENAGUA.	Formulario CDA
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. ALICIA ANILEMA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alicia.anilema@arca.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 394-4440 EXTENSIÓN 116