

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Titular: Coello Recalde, María Luisa

Fecha del Reporte: 16/03/2020

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Coello Recalde, María Luisa	Titular

### 3. Resumen de la Situación actual



---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---



### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

#### 1 Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.2	PND-7.01-Índice de capacidad regulatoria.		-	-	-	01/06/2018	-
1.4	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.		-	-	-	01/01/2020	-

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar, controlar y asegurar el cumplimiento de la normativa vinculada al sector hídrico ecuatoriano.	2	0
1.2	Crear alianzas estratégicas con entes vinculados al desarrollo de herramientas regulatorias.	1	0

#### 2 Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.2	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control.		100.00 %	0	0.0661	01/06/2018	Ene-Feb
2.5	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		-	-	-	01/07/2018	-

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.7	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		-	-	-	01/01/2019	-
2.8	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		-	-	-	01/01/2020	-

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
2.1	Fortalecer la inclusión y participación de los actores del sector hídrico ecuatoriano.	2	0
2.2	Vincular el sector público ecuatoriano al control de la aplicación de los instrumentos regulatorios del sector hídrico.	1	0
2.3	Difundir las herramientas regulatorias con los entes regulados.	1	0

### 3 Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
3.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Febrero


No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
3.1	Desarrollar herramientas informáticas sistematizadoras de información.	1	0
3.2	Crear alianzas estratégicas impulsoras del proceso de actualización de la información.	1	0
3.3	Interoperar con SENAGUA la definición de mecanismos de reporte de información.	1	0

### 4 Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
4.11	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		76.21 %	0.7	0.5335	01/01/2020	Febrero
4.12	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		-	-	-	01/01/2020	-
4.13	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		-	-	-	01/01/2020	-
4.14	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.		0.00 %	32	0	01/01/2020	Ene-Feb


No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
4.1	Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua.	1	0
4.2	Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia.	1	0
4.3	Mejorar los procesos institucionales.	1	0

#### 5 Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
5.6	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		-	-	-	01/01/2020	-

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
5.1	Implementar planes de Desarrollo del Talento Humano.	1	0
5.2	Generar programas de capacitación con el apoyo de instituciones del sector público y privado.	1	0
5.3	Fortalecer el Clima Laboral institucional.	1	0

#### 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
6.3	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente		95.50 %	0.16	0.1528	01/01/2020	Febrero




No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
6.1	Diseñar e implementar instrumentos de programación, ejecución y evaluación del presupuesto.	1	0
6.2	Monitorear la ejecución oportuna del presupuesto.	1	0

#### 6. Gasto por Unidad (2020)

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección Administrativa Financiera	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Administración de Recursos Humanos	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Asesoría Jurídica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Comunicación Social	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2020): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	0	1	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	2	0	0	0	0	0	0
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0	0	1	0	0	0
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	1	0	0	0
Dirección Administrativa Financiera	2	0	0	1	0	0	0
Dirección de Administración de Recursos Humanos	2	0	1	1	0	0	0
Dirección de Asesoría Jurídica	1	0	0	1	0	0	0
Dirección de Comunicación Social	2	1	1	0	0	0	0
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	1	0	1	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2020)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Dirección de Investigación y Gestión de Información</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	2	0	0	0	0	0	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección Administrativa Financiera	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección Administrativa Financiera</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Administración de Recursos Humanos	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Administración de Recursos Humanos</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Asesoría Jurídica	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Dirección de Asesoría Jurídica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Comunicación Social	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Comunicación Social</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>Dirección de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total: 13</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Gobierno Nacional.**  
**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Coordinación General Técnica**  
**Titular: Salazar Escobar, Iván Henry**  
**Fecha del Reporte: 16/03/2020**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Salazar Escobar, Iván Henry	Titular
Salazar Escobar, Iván Henry	Coordinador General Técnico

### 3. Resumen de la Situación actual








---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

**1 Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.1	Índice de capacidad regulatoria.		-	-	-	01/06/2018	-
1.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada		100.00 %	1	1	01/06/2018	Febrero
1.3	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control		100.00 %	0	0.0661	01/06/2018	Ene-Feb
1.6	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		-	-	-	01/07/2018	-
1.8	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		-	-	-	01/01/2019	-
1.9	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.		-	-	-	01/01/2020	-
1.10	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		-	-	-	01/01/2020	-

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	4	0
1.2	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	3	0
1.3	Mejorar los mecanismo de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA.	1	0

## 6. Resumen de Proyectos por Organización (2020): Vista Presupuestal

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2020): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	0	1	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	2	0	0	0	0	0	0
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0	0	1	0	0	0
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2020)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
No hay información disponible								

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Investigación y Gestión de Información  
 Titular: Martínez Briones, Lourdes Cristina  
 Fecha del Reporte: 16/03/2020

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Martínez Briones, Lourdes Cristina	Titular




### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---





### 5. Desempeño de los Objetivos (2020)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.</b>							
1.1	Índice de capacidad regulatoria		-	-	-	01/06/2018	-
<b>2. Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.</b>							
2.1	Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y respuestas ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA		100.00 %	1	1	01/06/2018	Febrero
2.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Febrero

### 6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I005 Geoportal ARCA 2020	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

### 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I005 Geoportal ARCA 2020	Anteproyecto	Loza Dueñas, Patricio Sebastián	0.00 %	10.00 %	1	31/12/2020	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>							<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento  
 Titular: Muñoz Sánchez, Viviana Yessenia  
 Fecha del Reporte: 16/03/2020

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Muñoz Sánchez, Viviana Yessenia	Titular







### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2020)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.</b>							
1.1	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control de Agua Potable y Saneamiento.		100.00 %	0	0.1983	01/06/2018	Ene-Feb
1.12	Porcentaje de GADM controlados mediante reuniones en la ARCA		-	-	-	01/01/2020	-
1.13	Porcentaje de GADM controlados en territorio		-	-	-	01/01/2020	-
1.14	Porcentaje de GADM evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora		-	-	-	01/04/2020	-
1.15	Porcentaje de atención a peticiones y denuncias		-	-	-	01/01/2020	-
<b>2. Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado.</b>							
2.2	Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.		-	-	-	01/01/2020	-

## 6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I007 ARCA Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I008 ARCA Levantamiento de la línea base para la formulación de la regulación relacionada a los criterios técnicos por los cuales los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y saneamiento deben fijar tarifas por estos servicios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I007 ARCA Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	Anteproyecto	Intriago Zambrano, César Alejandro	0.00 %	0.00 %		11/12/2020	0	0	0	0
I008 ARCA Levantamiento de la línea base para la formulación de la regulación relacionada a los criterios técnicos por los cuales los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y saneamiento deben fijar tarifas por estos servicios	Anteproyecto	Intriago Zambrano, César Alejandro	0.00 %	0.00 %		30/10/2020	0	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos  
 Titular: Mieles Avilés, María Belén  
 Fecha del Reporte: 16/03/2020

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Mieles Avilés, María Belén	Titular








### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2020)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua.</b>							
1.6	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos		100.00 %	0	0	01/06/2018	Ene-Feb
1.9	Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Febrero
1.10	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		-	-	-	01/07/2018	-
1.12	Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos		144.80 %	0.65	0.9412	01/01/2019	Febrero
1.13	Porcentaje de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendidos		153.85 %	0.65	1	01/01/2019	Febrero
1.14	Porcentaje de evaluaciones hidrológicas requeridos para certificar la disponibilidad de agua		140.66 %	0.65	0.9143	01/01/2019	Febrero
1.15	Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a los recursos hídricos		0.00 %	0.65	0	01/01/2019	Febrero

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.17	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos		-	-	-	01/01/2020	-

## 6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Estudio de las zonas de estrés hídrico en la Demarcación Hidrográfica de Jubones.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I003 Estudio de las zonas de estrés hídrico en la Demarcación Hidrográfica de Jubones.	Ejecución	Uquillas Romo, Edgar Alexis	0.00 %	35.00 %		30/06/2020	1	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>							<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje  
 Titular: Haz Tapia, Manuel Agustín  
 Fecha del Reporte: 16/03/2020

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Haz Tapia, Manuel Agustín	Titular








### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---





### 5. Desempeño de los Objetivos (2020)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.</b>							
1.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control		100.00 %	0	0	01/06/2018	Ene-Feb
1.7	Porcentaje de denuncias atendidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Febrero
1.10	Porcentaje de informes técnicos atendidos, requeridos por la Dirección de Asesoría Jurídica.		100.00 %	1	1	02/01/2019	Febrero
1.14	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		-	-	-	02/01/2019	-
1.15	Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.		-	-	-	01/05/2020	-
1.16	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, Riego y Drenaje.		-	-	-	01/01/2020	-
1.17	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		-	-	-	01/01/2020	-

## 6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 Acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I002 Acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje	Planeación	Herrera Álvarez, Gina Elizabeth	0.00 %	5.00 %		31/08/2020	1	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>							<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección Administrativa Financiera**  
**Titular: Rodriguez Jimenez, Milton Vladimir**  
**Fecha del Reporte: 16/03/2020**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Rodriguez Jimenez, Milton Vladimir	Titular



**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---

**5. Desempeño de los Objetivos (2020)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.</b>							
1.2	Número de procesos de contratación pública ejecutados		-	-	-	01/06/2018	-
1.3	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente		95.50 %	0.16	0.1528	01/01/2020	Febrero

**6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I003 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I003 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos	Anteproyecto	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	0.00 %		28/12/2020	0	0	0	0
I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios	Ejecución	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	60.00 %		29/05/2020	1	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>							<b>0</b>			
							<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Administración de Recursos Humanos**  
**Titular: Escobar Aroca, Kevin Stive**  
**Fecha del Reporte: 16/03/2020**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Escobar Aroca, Kevin Stive	Titular

**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---

**5. Desempeño de los Objetivos (2020)**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.</b>							
1.4	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		-	-	-	01/01/2020	-
1.5	TH: Número de eventos de capacitación ejecutados de acuerdo al plan de capacitación aprobado		-	-	-	01/01/2020	-
1.6	TH: Porcentaje de ejecución de procesos de selección		-	-	-	01/01/2020	-

**6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I003 Reforma total al Reglamento Interno de Administración del	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua					
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I003 Reforma total al Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	Anteproyecto	Yáñez Garcés, Marcela Belén	0.00 %	0.00 %		30/09/2020	1	0	0	0
I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua	Ejecución	Yáñez Garcés, Marcela Belén	0.00 %	95.00 %	1	11/03/2020	0	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>1</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Asesoría Jurídica**  
**Titular: Mora Alvarez, Jennifer Teresa**  
**Fecha del Reporte: 16/03/2020**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Mora Alvarez, Jennifer Teresa	Titular





**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---

**5. Desempeño de los Objetivos (2020)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.</b>							
1.1	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo		105.26 %	0.95	1	01/06/2018	Febrero
1.2	Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación o actuación previa		100.00 %	0.95	0.95	01/06/2018	Febrero
1.6	Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a tiempo		105.26 %	0.95	1	01/01/2019	Febrero
1.7	Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia.		-	-	-	01/01/2019	-

**6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Instructivo para la aplicación del Proceso Administrativo Sancionador	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I003 Instructivo para la aplicación del Proceso Administrativo Sancionador	Planeación	Granda González, Verónica del Cisne	0.00 %	20.00 %		31/08/2020	1	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>0</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Comunicación Social**  
**Titular: Gómez Pianda, Javier Andrés**  
**Fecha del Reporte: 16/03/2020**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Gómez Pianda, Javier Andrés	Titular





### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2020)





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.</b>							
1.1	Número de revistas digitales ARCA al día difundidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Febrero
1.2	Número de boletines de prensa publicados en la web		25.00 %	8	2	01/06/2018	Febrero
1.3	Número de publicaciones en redes sociales		74.00 %	300	222	01/06/2018	Febrero
1.4	Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas		126.00 %	50	63	01/05/2019	Febrero

### 6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Diseño y Ejecución de Campañas de Comunicación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I003 Diseño y Ejecución de Campañas de Comunicación	Anteproyecto	Escobar Pintado, Juan Fernando	0.00 %	10.00 %	1	15/10/2020	0	0	0	0
I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0	Ejecución	Cisneros Recalde, Adrián Santiago	0.00 %	100.00 %		24/01/2020	0	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Planificación y Gestión Estratégica**  
**Titular: Vargas Jarrín, Andrés Federico**  
**Fecha del Reporte: 16/03/2020**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Vargas Jarrín, Andrés Federico	Titular







**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2020)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.</b>							
1.4	Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS		113.64 %	0.88	1	01/06/2018	Febrero
1.5	Porcentaje de avales de planificación generados.		101.01 %	0.99	1	01/06/2018	Febrero
1.10	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.		0.00 %	32	0	01/01/2020	Ene-Feb
1.11	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		76.21 %	0.7	0.5335	01/01/2020	Febrero
1.12	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		-	-	-	01/01/2020	-
1.13	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		-	-	-	01/01/2020	-

**6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSI (Fase I)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I003 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSI (Fase I)	Definición	Valarezo Vargas, Edgar Roberto	0.00 %	10.00 %	1	08/01/2021	0	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						