







		renovación/la petición de parte interesada	para renovación y/o petición de parte atendidos	# de controles atendidos	0	3	3										3	Existen 16 trámites ingresados a la Dirección en el mes de marzo 2020 mediante los cuales se notifican resoluciones administrativas y que no se los considera en el presente reporte por cuanto se ha solicitado a la Directora el Área, mediante correo electrónico de fecha 18/03/2020 y resignación de los trámites con comentario inserto en el Quijux, directrices para conocer si se los archiva incorporando la información en el repositorio o si se les da atención, sin embargo, no se tiene respuesta hasta la presente fecha.	
				# de controles requeridos	4	4	4										4		
		Emisión de la Certificación de Disponibilidad del Agua de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de marzo se recibió en la Dirección la petición para certificar 28 puntos geográficos, adicional de 4 puntos que quedaron pendientes por atender en el mes de febrero, peticiones que fueron atendidas de la siguiente forma: 23 Certificados emitidos y 9 devueltos.	
				EJECUTADO	100%	94%	100%										100%		
				Acumulado CDA atendidos	46	64	96										96		
				Acumulado CDA requeridos	46	68	96										96		
		Emisión del Informe Previo Vinculante de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendido	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de Marzo se recibieron 21 solicitudes de Informe Previo Vinculante, de las cuales 18 fueron atendidas con el siguiente detalle: 13 IPVs sin observaciones, 4 IPVs con observaciones y 1 Devuelto; quedando 3 solicitudes pendientes por atender.	
				EJECUTADO	88%	100%	96%										100%		
				IPV atendidos acumulados	7	59	77										77		
				IPV requeridos acumulados	8	59	80										80		
				IPV Emitidos Acumulados	6	52	65										65		
				Devueltos Acumulados	1	3	4										4		
				Observados Acumulados	0	4	8										8		
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Comunicación Social	Diseño y elaboración de campañas comunicacionales internas	Número de campañas ejecutadas.	PLANIFICADO		1		1		1		1		1		1	6	Actividad no prevista para este mes	
				EJECUTADO		1											1		
		Elaboración de revista ARCA al día	Número de ediciones elaboradas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se ha realizado la revista ARCA al Día, edición 81.
				EJECUTADO	1	1	1											3	
		Publicación de cartelera informativa	Número de carteleras publicadas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Esta actividad no se realizó debido a la emergencia sanitaria que vive el país a causa del Covid-19, ya que la actualización de la cartelera se realiza de manera física no se realizó por la suspensión de trabajo presencial.
				EJECUTADO	1	1	0											2	
		Publicaciones en la Intranet	Número de publicaciones realizadas	PLANIFICADO	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	Durante el mes de marzo de 2020, por problemas relacionado al COVID-19 se realiza teletrabajo desde mediados del mes, la intranet al ser una plataforma interna de información solo puede ser actualizada de manera interna, es decir que la red funciona solo en las instalaciones de la institución por lo que no es posible ser modificada externamente, no se actualizó la intranet.
				EJECUTADO	6	6	0											12	
		Elaboración de Monitoreo diario de prensa	Número de monitoreos realizados	PLANIFICADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Se ha realizado y enviado vía correo electrónico y WhatsApp un monitoreo diario al personal de la Agencia.
				EJECUTADO	20	20	20											60	
		Gestión de entrevistas	Número de entrevistas realizadas	PLANIFICADO		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Las entrevistas planificadas para el Día Mundial del Agua fueron canceladas por la situación que atraviesa el país y el mundo hasta nueva disposición de la Secretaría General de Comunicación.
				EJECUTADO		0	0											0	
Diseño y elaboración de campañas en redes sociales	Número de campañas ejecutadas	PLANIFICADO	1		1		1		1		1		1			6	Se realizó la campaña por el Día Mundial del Agua en conjunto con el Ministerio de Ambiente.		
		EJECUTADO	0		1											1			
Elaboración de boletines de prensa	Número de boletines institucionales	PLANIFICADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Se ha realizado los siguiente boletines: - ARCA comprometida con la preservación del agua. - ARCA emite informes previos vinculantes para las Autorizaciones de Agua.		
		EJECUTADO	4	2	2											8	Por temas coyunturales no se logró cumplir con la meta establecida para este mes por lo que se espera que una vez que se reanude las actividades a nivel nacional se pueda cumplir con este objetivo.		



Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Seguimiento y Evaluación SIPEI-SENPLADES	Número de seguimientos a la programación anual de la planificación	PLANIFICADO	1						1					2	Con fecha 23 de enero de 2020 se formuló el Informe de Seguimiento al 2do Semestre del Año 2019, informe que fue cargado al sistema SIPEI.	
		EJECUTADO	1													1
Seguimiento y Evaluación de la Gestión Operativa de Gasto Corriente (POA 2020)	# de informes de seguimiento y control actividades	PLANIFICADO		1		1			1		1		1	6	Al momento se insiste a las unidades técnicas de la ARCA se entregue los avances del POA 2020 para formular el informe bimensual.	
		EJECUTADO		1										1		
Seguimiento y Evaluación Gobierno por Resultados	# de matrices de reporte literal A4 LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se generó el reporte y se elaboró la Matriz para publicación en el literal A4 LOTAIP correspondiente al mes de marzo de 2019. Estos reportes se generan el 16 de cada mes. (considerando la norma gpr)	
		EJECUTADO	1	1	1									3		
	# de seguimientos a la información cargada en GPR (Indicadores y proyectos)	PLANIFICADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Se realizó el seguimiento tanto a proyectos de gasto corriente como indicadores operativos, dentro de la herramienta GPR.
		EJECUTADO	2	2	2										6	
Formulación PAT 2019	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%											100%	Mediante Oficio Nro. ARCA-ARCA-2020-0053-OF, de fecha 22 de enero de 2020, se entrega oficialmente el PAT 2019 de la ARCA a la STPE.	
		EJECUTADO	100%											100%		
Formulación PAC 2020	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%										100%	Mediante Oficio Nro. ARCA-ARCA-2020-0086-OF, de fecha 10 de febrero de 2020, se remite oficialmente a la Secretaría Técnica Planifica Ecuador el Plan Anual Comprometido 2020 de la ARCA.	
		EJECUTADO		100%										100%		
Evaluación de desempeño	% de avance de cumplimiento	PLANIFICADO	100%											100%	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0003, de fecha 9 de enero de 2020, la DPGE remite a la DARH los formularios "Metas por Unidad FOR-01" con el porcentaje de cumplimiento de los productos y/o servicios de cada dirección debidamente firmados.	
		EJECUTADO	100%											100%		
Rendición de Cuentas	Informe Rendición de Cuentas	PLANIFICADO			1									1	Se organizó la reunión para el establecimiento de delegados para el proceso de rendición de cuentas 2019. Se elaboró la metodología para rendición de cuentas Se elaboró el informe preliminar de rendición de cuentas, el mismo que se encuentra cargado en transparencia de la página web de la Agencia.	
		EJECUTADO			1									1		
Reporte Mensual Matriz POA para la LOTAIP	# matrices formuladas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
		EJECUTADO	1	1	1									3		
Gestión de Procesos	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	80%			80%			80%			80%			80%	En el primer trimestre se levantaron los procesos de Desvinculación, Movimientos de Personal, Emisión de Informe Previo Vinculante para las autorizaciones de Uso y/o Aprovechamiento del Agua Instructivos de Sanciones Disciplinarias Faltas Leves, Revisión de no tener impedimento de ejercer cargo público.
		EJECUTADO	90%													
	Procesos sustantivos caracterizados	PLANIFICADO					4				4				8	
		EJECUTADO													0	
	Elaboración cadena de valor	PLANIFICADO					100%								100%	
		EJECUTADO													0%	
Gestión del Cambio y Cultura Organizativa	Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO	70%			70%			70%			70%			70%	La plataforma Contacto Ciudadano registra solicitudes de los ciudadanos sobre inquietudes acerca de los servicios que brinda la ARCA. En el primer trimestre se han atendido el 100% de los requerimientos ingresados.
		EJECUTADO	100%													
	Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	PLANIFICADO		100%											100%	Mediante Oficio Nro.ARCA-DPGE-2020-0005-O de 29 de enero de 2020, fue enviado al MdT el Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral, aprobado por la DE.
		EJECUTADO	100%	0%											100%	
	Reporte Mensual LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Con base en la información reportada por cada área técnica de la ARCA, se actualizó la Matriz POA 2020 correspondiente al mes de marzo
		EJECUTADO	1	1	1										3	
	% de avance de la formulación del Reporte Línea Base Buenas Prácticas ambientales	PLANIFICADO	25%			50%			100%			100%				
		EJECUTADO													0%	
	% de avance de implementación del Plan de Mejora PROEXE	PLANIFICADO	70%			75%			80%			80%				
		EJECUTADO													0%	
% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de impresión	PLANIFICADO					50%				50%				100,00%		
	EJECUTADO													0,00%		











Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Conformación de base de datos sistematizadas de las áreas técnicas de la Agencia	Porcentaje de base de datos sistematizadas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboard con corte de información al mes de Marzo.	
				EJECUTADO	100%	100%	100%											100%
	Demanda de requerimientos internos y externos (Elaboración de cartografía y respuesta ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA)	Porcentaje de requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geostatísticos elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No se solicitaron productos cartográficos en el mes de Marzo, sin embargo, hubo 1 requerimiento externo de información, el cual fue atendido, por lo cual se cumple a entera satisfacción con las metas de este indicador.
			EJECUTADO	100%	100%	100%											100%	
	Elaboración de herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión de control del sector	Número de herramientas tecnológicas elaboradas.	PLANIFICADO				1					1				1	3	La primera herramienta tecnológica será entregada en el mes de abril.
			EJECUTADO														0	
	Elaboración de Reporteria a medida de los sistemas de información creados por la DIGI	Porcentaje de reporteria atendida	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han generado 3 reportes de seguimiento de ingreso (semanal) de información de prestadores comunitarios APS en el mes de Marzo. Ya que el sistema estuvo habilitado desde el 09 de Marzo del 2020, no se cuenta con reporte correspondiente a esa semana. En resumen, se cumple con el avance planificado para este indicador, ya que se han generado 3 reportes (uno por cada semana).
			EJECUTADO	100%	100%	100%											100%	
	Elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática que sirvan de apoyo a las áreas técnicas	Porcentaje de atención	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No existieron requerimientos de elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática en el mes de marzo.
			EJECUTADO	100%	100%	100%											100%	

Quito, 16 de abril de 2020