

**CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL  
CUMPLIMIENTO ART. 12 DE LA LOTAIP AÑO  
2019**

**RUC:** 1768178790001

**Nombre:** Agencia de Regulación y Control del Agua - ARCA

**Zonal:** Zona 9

**Provincia:** Pichincha

**Cantón:** Quito

**Dirección:** Rumipamba E2-128 y República, Edificio Agencia de Regulación y control del Agua

**Teléfono(-s):** 3944440

La Defensoría del Pueblo del Ecuador certifica la recepción del Informe de Cumplimiento del Derecho de Acceso a la Información No. -187005573 una vez que la entidad poseedora de información pública:

**Agencia de Regulación y Control del Agua - ARCA**

en cumplimiento de los literales establecidos en el Art. 12 de la LOTAIP, ha registrado la siguiente información:

a) Detalle del cumplimiento de las obligaciones que le asigna la ley

Registro presente certificado 1

b) Detalle de las solicitudes de acceso a la información y el trámite dado a cada una de ellas

Solicitudes de Acceso recibidas 7

c) Detalle del Informe semestral: julio a diciembre de 2019 , sobre el listado índice de información reservada

Cantidad de temas en reserva 0

El informe No. -1870055730 fue recibido por la Defensoría del Pueblo del Ecuador con fecha: 30/03/2020

## Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

### Art. 7 de la LOTAIP- Reglamento 6 de la LOTAIP

Cumple: true

Observaciones

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/>

#### Complemento Art. 7 de la LOTAIP

##### a1) Estructura Orgánica

Cumpl true

Responsable Alicia Anilema

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 EXTENSIÓN 116

UPI Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Email alicia.anilema@arca.gob.ec

Observaciones

##### a2) Base legal que la rige

Cumple: true

Responsable Dirección de Asesoría Jurídica

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 EXTENSIÓN 142

UPI Verónica Granda

Email veronica.granda@arca.gob.ec

Observaciones

##### a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Cumple: true

Responsable Verónica Granda

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 EXTENSIÓN 142

UPI Dirección de Asesoría Jurídica

Email veronica.granda@arca.gob.ec

Observaciones

##### a4) Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos

Cumple: true

Responsable Cristina Fuentes

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 extensión 116

UPI Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Email maria.fuentes@arca.gob.ec

Observaciones

##### b1) Directorio completo de la institución

Cumple: true

Responsable Kevin Escobar

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 EXTENSIÓN 171

UPI Dirección de Administración de Recursos

Email kevin.escobar@arca.gob.ec

Observaciones

##### b2) Distributivo de personal

Cumple: true

Responsable Kevin Escobar

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 EXTENSIÓN 171

UPI Dirección de Administración de Recursos

Email kevin.escobar@arca.gob.ec

Observaciones

##### c) La remuneración mensual por puesto y todo ingreso adicional, incluso el sistema de compensación, según lo establezcan las disposiciones correspondientes

Cumple: true

Responsable Kevin Escobar

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 EXTENSIÓN 171

UPI Dirección de Administración de Recursos Humanos

Email kevin.escobar@arca.gob.ec

Observaciones

##### d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Cumple: true

Responsable Alicia Anilema

Link <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp->

Teléfono (02) 394-4440 EXTENSIÓN 116

UPI Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Email alicia.anilema@arca.gob.ec

## Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

- |   |               |                             |
|---|---------------|-----------------------------|
|   | Observaciones |                             |
| e) Texto íntegro de todos los contratos colectivos vigentes en la institución, así como sus anexos y reformas   |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Kevin Escobar               |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | (02) 394-4440 EXTENSIÓN 171 |
| UPI Dirección de Administración de Recursos   | Email         | kevin.escobar@arca.gob.ec   |
|   | Observaciones |                             |
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción   |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Alicia Anilema              |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | (02) 394-4440 EXTENSIÓN 116 |
| UPI Dirección de Planificación y Gestión Estratégica  | Email         | alicia.anilema@arca.gob.ec  |
|   | Observaciones |                             |
| g) Información total sobre el presupuesto anual que administra la institución, especificando ingresos, gastos, financiamiento y resultados operativos de conformidad con los clasificadores presupuestales, así como liquidación del presupuesto, especificando destinatarios de la entrega de recursos públicos  |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Karina Bolaños              |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | 02 3944440 ext 177          |
| UPI Dirección Administrativa Financiera   | Email         | karina.bolanos@arca.gob.ec  |
|   | Observaciones |                             |
| h) Los resultados de las auditorías internas y gubernamentales al ejercicio presupuestal  |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Karina Bolaños              |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | 02 3944440 ext 177          |
| UPI Dirección Administrativa Financiera   | Email         | karina.bolanos@arca.gob.ec  |
|   | Observaciones |                             |
| i) Información completa y detallada sobre los procesos pree-contractuales, contractuales, de adjudicación y liquidación de bienes, prestación de servicios, arrendamientos mercantiles, etc, celebrados por la institución con personas naturales o jurídicas, incluidos concesiones permisos o autorizaciones  |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Jéssica Rivera              |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | (02) 394-4440 EXTENSIÓN 127 |
| UPI Dirección Administrativa Financiera   | Email         | jessica.rivera@arca.gob.ec  |
|   | Observaciones |                             |
| j) Un listado de las empresas y personas que han incumplido contratos con dicha institución   |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Jéssica Rivera              |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | (02) 394-4440 EXTENSIÓN 127 |
| UPI Dirección Administrativa Financiera   | Email         | jessica.rivera@arca.gob.ec  |
|   | Observaciones |                             |
| k) Planes y programas de la institución en ejecución  |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Adrián Rodríguez            |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | (02) 394-4440 EXTENSIÓN 116 |
| UPI Dirección de Planificación y Gestión Estratégica  | Email         | edwin.rodriguez@arca.gob.ec |
|   | Observaciones |                             |
| l) El detalle de los contratos de crédito externos o internos; se señalará la fuente de los fondos con los que se pagarían esos créditos. Cuando se trate de préstamos o contratos de financiamiento, se hará constar, como lo prevé la Ley Orgánica de Administración Financiera y Control, Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado y la Ley Orgánica de Responsabilidad y Transparencia Fiscal, las operaciones y contratos de crédito, los montos, plazos, costos financieros o tipos de interés |               |                             |
| Cumple: true  | Responsable   | Karina Bolaños              |
| Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>  | Teléfono      | (02) 394-4440 EXTENSIÓN 177 |
| UPI Dirección Administrativa Financiera   | Email         | karina.bolanos@arca.gob.ec  |
|   | Observaciones |                             |
| m) Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, tales como metas e informes de gestión e indicadores de desempeño  |               |                             |

## Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Cumple: true	Responsable	Tatiana Guamán
Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>	Teléfono	(02) 394-4440 EXTENSIÓN 112
UPI Dirección de Comunicación Social	Email	erica.guaman@arca.gob.ec
	Observaciones	
<b>n) Los viáticos, informes de trabajo y justificativos de movilización nacional o internacional de las autoridades, dignatarios y funcionarios públicos</b>		
Cumple: true	Responsable	Indira Camacho
Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>	Teléfono	(02) 3944440 EXTENSIÓN 177
UPI Dirección Administrativa Financiera	Email	indira.camacho@arca.gob.ec
	Observaciones	
<b>o) El nombre, dirección de la oficina, apartado postal y dirección electrónica del responsable de atender la información pública de que trata esta Ley</b>		
Cumple: true	Responsable	Jéssica Rivera
Link <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-</a>	Teléfono	(02) 394-4440 EXTENSIÓN 127
UPI Dirección Administrativa Financiera	Email	jessica.rivera@arca.gob.ec JÉSS
	Observaciones	
<b>p) La Función Judicial y la Corte Constitucional, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones</b>		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
<b>q) Los organismos de control del Estado, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las resoluciones ejecutoriadas, así como sus informes, producidos en todas sus jurisdicciones</b>		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
<b>r) El Banco Central, adicionalmente, publicará los indicadores e información relevante de su competencia de modo asequible y de fácil comprensión para la población en general</b>		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
<b>s) Los organismos seccionales, informarán oportunamente a la ciudadanía de las resoluciones que adoptaren, mediante la publicación de las actas de las respectivas sesiones de estos cuerpos colegiados, así como sus planes de desarrollo local</b>		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
<b>t) El Tribunal de lo Contencioso Administrativo, adicionalmente, publicará el texto íntegro de sus sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones</b>		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
<b>Art. 8 de la LOTAIP - Reglamento 8 de la LOTAIP</b>		
Cumple: Cantida false	Observaciones	
<b>Art. 10 de la LOTAIP</b>		
Cumple: false	Observaciones	

**Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la  
DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES**

Normativa archivística  
utilizada

**Art. 13 de la LOTAIP**

Cumple: false	Cantidad	Observaciones
---------------	----------	---------------

**Art. 17 - 18 de la LOTAIP - Reglamento 10 de la LOTAIP**

Cumple: false

**Art. 23 de la LOTAIP**

Cumple: false

Destitución del cargo :	Multa equivalente a la remuneración de un mes:	Suspensión de sus funciones por el tiempo de treinta días:
Cumple: false	Cumple: false	Cumple: false
Cantidad	Cantidad	Cantidad

## Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la DPE

## REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
ARCA-DAF-2019-0025-E	10/01/2019	Solicitud de información del Municipio de Guayaquil con fecha 19 de noviembre de 2017.	Respondida	25/01/201	SI	
ARCA-DAF-2019-0018-E	08/01/2019	Solicitud de regulaciones para costos sostenibles y fijación de tarifas para el GAD Cotacachi.	Respondida	14/01/201	SI	
ARCA-DAF-2019-0029-E	11/01/2019	Solicitud de la evaluación de servicios agua potable y saneamiento, cantón Rumiñahui.	Respondida	21/01/201	SI	
ARCA-DAF-2019-0176-E	18/02/2019	Solicitud de copias certificadas de tres (3) Informes Técnicos de Control ARCA.	Respondida	19/03/201	SI	
ARCA-DAF-2019-0753-E	28/06/2019	Solicitud de Información prestadores de agua.	Respondida	22/07/201	SI	
ARCA-DAF-2019-0831-E	18/07/2019	Solicitud de datos estadísticos de servicios, cobertura y consumo de agua potable, en Pichincha.	Respondida	13/08/201	SI	
ARCA-DAF-2019-1494-E	09/12/2019	Producción de agua potable en metros cúbicos a nivel nacional, provincial y cantonal en 2008-2018.	Respondida	31/12/201	NO	De acuerdo a la respuesta emitida por la Dirección de Investigación y Gestión de la Información de la ARCA, no se emitió la

Esta es una muestra de la información que usted registró en el literal B. Se mostrarán hasta las primeras 500 solicitudes. Si posee más solicitudes puede consultarlas en nuestra plataforma.

NO EXISTEN REGISTROS DE ESTE LITERAL