

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                                                    | Descripción de la unidad                                        | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>          |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |                    |
| 1                                                      | Agencia de Regulación y Control del Agua                        | Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.                                                                                                                                                                                                                | Índice de capacidad regulatoria.                                                                                                                                       | 81.1               |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.                                                                                                                   | 0.3083             |
| 1                                                      | Agencia de Regulación y Control del Agua                        | Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control                                                                                                                         | 0.5911             |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.                                                                                                    | 0.5                |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados.                                                                                                 | 0.089              |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización.                                                                  | 0.3                |
| 1                                                      | Agencia de Regulación y Control del Agua                        | Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.                                                                                                            | 1                  |
| 1                                                      | Agencia de Regulación y Control del Agua                        | Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.                                                                                                                                                                                                              | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.                                                                             | 0.7                |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo.                                                                                                                  | 0.77               |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional                                                                             | 0.8                |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.                                         | 16                 |
| 1                                                      | Agencia de Regulación y Control del Agua                        | Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.                                                                                                                                                                                                         | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral                                                                                        | 0.5                |
| 1                                                      | Agencia de Regulación y Control del Agua                        | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.                                                                                                                                                                                                         | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente                                                                                                             | 0.65               |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b> |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |                    |
| 2                                                      | Dirección de Investigación y Gestión de la Información          | Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.                                                                                             | Índice de capacidad regulatoria                                                                                                                                        | 81.1               |
| 2                                                      | Dirección de Investigación y Gestión de la Información          | Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna. | Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y respuestas ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA | 1                  |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.                                                                                                            | 1                  |
| 3                                                      | Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.                                                                   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control de Agua Potable y Saneamiento.                                                                                | 0.4533             |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de GADM controlados.                                                                                                                                        | 0.5                |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de GADM controlados en territorio.                                                                                                                          | 0.25               |
|                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de GADM evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora                                                                                           | -                  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                       | Descripción de la unidad                               | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Indicador                                                                                                                                         | Meta cuantificable |
|---------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                           | Saneamiento                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de atención a peticiones y denuncias.                                                                                                  | 0.75               |
|                           |                                                        | Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado; y, la generación de guías técnicas.                                                                   | Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.                                                                                         | 0.225              |
| 4                         | Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos                                                                               | 0.70               |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas                                                                                        | 1                  |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.                                                                               | 0.5                |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos                                                                                    | 0.8                |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendidos                                                                            | 0.8                |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de evaluaciones hidrológicas requeridos para certificar la disponibilidad de agua                                                      | 0.8                |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a los recursos hídricos                                                              | 0.8                |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos                                                                          | 0.5                |
| 5                         | Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje   | Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control                                                                                                    | 0.62               |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de denuncias atendidas                                                                                                                 | 1                  |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de informes técnicos atendidos, requeridos por la Dirección de Asesoría Jurídica.                                                      | 1                  |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados                                                                             | 0.089              |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego. | 6                  |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, Riego y Drenaje.                                                                             | 0.2                |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización.                                             | 0.3                |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                    |
| 6                         | Dirección Administrativo Financiera                    | Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.                                                                                                                                                                                        | Número de procesos de contratación pública ejecutados.                                                                                            | 11                 |
|                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente.                                                                                       | 0.65               |
|                           |                                                        | Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral                                                                   | 0.5                |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                                                                               | Descripción de la unidad                         | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                              | Indicador                                                                                                                         | Meta cuantificable                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 7                                                                                 | Dirección de Administración de Recursos Humanos  | Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.                                                   | TH: Número de eventos de capacitación ejecutados de acuerdo al plan de capacitación aprobado.                                     | 6                                   |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | TH: Porcentaje de ejecución de procesos de selección                                                                              | 1                                   |
| 8                                                                                 | Dirección de Asesoría Jurídica                   | Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.                                                                       | Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo                                                                                   | 0.95                                |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación o actuación previa.    | 0.95                                |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a tiempo.                                           | 0.95                                |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia. | 0.98                                |
| 9                                                                                 | Dirección de Comunicación Social                 | Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.       | Número de revistas digitales ARCA al día difundidas                                                                               | 1                                   |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de boletines de prensa publicados en la web.                                                                               | 23                                  |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de publicaciones en redes sociales                                                                                         | 1350                                |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas                                                         | 200                                 |
| 10                                                                                | Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs. | Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS                                                                               | 0.88                                |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de avaluos de planificación generados.                                                                                 | 0.99                                |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.    | 16                                  |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.                                        | 0.7                                 |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo                                                                              | 0.77                                |
|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.                                       | 0.8                                 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   | <a href="#">Reporte GPR 08/2020</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31/08/2020                                                                                                                        |                                     |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mensual                                                                                                                           |                                     |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):                                 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA                                                                                  |                                     |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CRISTINA FUENTES                                                                                                                  |                                     |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="mailto:maria.fuentes@arca.gob.ec">maria.fuentes@arca.gob.ec</a>                                                          |                                     |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (02) 394-4440 extensión 116                                                                                                       |                                     |