

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4953

## PERÍODO 2019



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DEL AGUA - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768178790001
REPRESENTANTE LEGAL:	BENALCAZAR BENALCAZAR MARCO DANIEL
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DEL AGUA - ARCA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ZONA	1	14483499	Nacional	7299684	7183815	0	1071779	1041363 6	0	1013845	1042812	<a href="https://www.ecuadorencifras.gob.ec/resultados/">https://www.ecuadorencifras.gob.ec/resultados/</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Mediante procesos de reclutamiento y selección se incorporó a personal de diferentes etnias.	De acuerdo al distributivo la ARCA al 31 de diciembre de 2019, contaba con los siguientes grupos étnicos: - Mestizos: 88,89% - Montubios: 6,06% - Indígenas: 4,04% - Afrodescendientes: 1,01%	Realizar procesos de reclutamiento y selección sin discriminación por la etnia, permite que dentro de la ARCA laboren servidores de diferentes nacionalidades y pueblos de nuestro país en condiciones justas y equitativas, promoviendo la aceptación, igualdad, convivencia, respeto a la diversidad étnica y cosmovisiones diferentes.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Mediante procesos de reclutamiento y selección se incorporó a personal entre los 25 a 35 años.	Mediante la incorporación de personal la gestión institucional se fortaleció debido a que los jóvenes profesionales aportan con sus conocimientos actualizados y se equipara con la experiencia de los servidores que trabajan dentro de la ARCA	Incorporar jóvenes profesionales a la ARCA, contribuyó en su desarrollo profesional y vinculación al sector público.  Realizar procesos de reclutamiento y selección de personal sin considerar un límite de edad, permite que dentro de la ARCA laboren servidores de varios rangos de edad, los mismos que realizan un trabajo en equipo intergeneracional garantizando un aprendizaje mutuo y un trabajo de calidad y calidez, superando la discriminación por el factor de edad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Mediante concurso de méritos y oposición ejecutados en años anteriores se incorporó una persona con discapacidad.	De acuerdo al distributivo la ARCA al 31 de diciembre de 2019, contaban con una persona con discapacidad auditiva bajo la modalidad de nombramiento permanente	Realizar procesos de reclutamiento y selección de personal sin discriminar a quienes tienen capacidades diferentes y garantizar su trabajo en condiciones óptimas permite tener una sociedad en la que prevalece la igualdad de derechos.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Mediante procesos de reclutamiento y selección se incorporó a personal femenino y masculino en igualdad de condiciones.	De acuerdo al distributivo la ARCA al 31 de diciembre de 2019, estaba integrada por: 50,51% hombres y 49,49% mujeres	Garantiza una participación equilibrada de mujeres y hombres dentro de la Agencia en igualdad de condiciones.  La vinculación de personal femenino a nivel operativo como en puestos de nivel jerárquico superior dentro de la ARCA determina que la mujer tenga mayor autonomía y poder, superando el desequilibrio de género existente y las barreras que afianzan la desigualdad a nivel de país.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	NO APLICA
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	NO APLICA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PUBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PUBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANIA	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	2	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/INFORME_RESULTADOS_AGUA_POTABLE_02.pdf">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/INFORME_RESULTADOS_AGUA_POTABLE_02.pdf</a> <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/INFORME_RESULTADOS_RIEGO_DRENAJE_02.pdf">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/INFORME_RESULTADOS_RIEGO_DRENAJE_02.pdf</a> <a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/02/INFORME-CONSOLIDADO-DE-LA-EJECUCIO%CC%81N-DE-LA-FASE-I-DE-DIFUSIO%CC%81N-DE-LA-REG.-DIR-ARCA-RG-009-2018.pdf">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/02/INFORME-CONSOLIDADO-DE-LA-EJECUCIO%CC%81N-DE-LA-FASE-I-DE-DIFUSIO%CC%81N-DE-LA-REG.-DIR-ARCA-RG-009-2018.pdf</a>

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE MEMORANDO NRO. ARCA-ARCA-2020-0035-M DE 27 DE ENERO DE 2020, LA DIRECTORA EJECUTIVA DE LA ARCA, CONFORMÓ EL EQUIPO RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO NRO. ARCA-DPGE-2020-0035-M DE 30 DE ENERO DE 2020, LA DIRECTORA EJECUTIVA DE LA ARCA, APROBÓ EL PROCESO METODOLÓGICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE SOLICITÓ A LAS UNIDADES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA ARCA, LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A SER EVALUADA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE SOLICITÓ A LAS UNIDADES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA ARCA, LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A SER EVALUADA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS HA SIDO DESARROLLADO POR LA ANALISTA DE PLANIFICACIÓN.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 1	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	EL INFORME HA SIDO ENVIADO A LOS RESPONSABLES DE APROBACIÓN EN LA INSTITUCIÓN.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 2	DIFUSION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL LITERAL D. DEL INSTRUCTIVO PARA IMPLEMENTAR LA FASE DE DELIBERACIÓN CIUDADANA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO FISCAL 2019, SE REALIZÓ LA DIFUSIÓN DE UN VÍDEO SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DIRECTOR EJECUTIVO, ING. MARCO BENALCÁZAR, RESPECTO DEL PERÍODO FISCAL 2019.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 2	PLANIFICACION DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	DE ACUERDO A LAS OPCIONES ESTABLECIDAS EN EL INSTRUCTIVO PARA IMPLEMENTAR LA FASE DE DELIBERACIÓN LA ARCA REALIZÓ UN VÍDEO SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2019, EL MISMO FUE DESARROLLADO DEL 24 DE AGOSTO AL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2020.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	DE ACUERDO A LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS EN EL INSTRUCTIVO PARA LA FASE DE DELIBERACIÓN, NO SE REALIZÓ NINGÚN EVENTO DE RENDICIÓN, SE DIFUNDIÓ EL VÍDEO REALIZADO POR LA MÁXIMA AUTORIDAD.	NO APLICA
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	DESDE EL 17 AL 30 DE SEPTIEMBRE, SE PUBLICÓ EL VÍDEO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA PÁGINA WEB JUNTO CON EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 2	INCORPORACION DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	APORTES RECIBIDOS A TRAVÉS DEL LINK DE TRANSPARENCIA FUERON SISTEMATIZADOS, GENERÁNDOSE EL ACTA DE COMPROMISO Y EL PLAN DE TRABAJO.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	ACTIVIDAD REALIZADA.	<a href="http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gov.ec/transparencia/</a>
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>Importante labor la que realizan por el país y su gente. Saludos y sigan adelante.</p> <p>Cuando hice una solicitud de información me respondieron de manera ágil y oportuna. Muchas gracias y muy buen trabajo.</p> <p>Las actividades realizadas por la Agencia de Regulación y Control del Agua han contribuido de manera significativa en la vida de la población ecuatoriana. El manejo y uso del agua es esencial para tener una vida digna.</p>			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
17/9/2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
ES NECESARIO CONTAR CON UNA REGULACIÓN PARA EL CÁLCULO DE TARIFAS PARA LOS OPERADORES COMUNITARIOS DE SERVICIOS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO. ¿LA ARCA TIENE CONTEMPLADO REALIZAR ESTA REGULACIÓN?	NO	0	<p>COMO PARTE DE LA PLANIFICACION REGULATORIA DE LA AGENCIA, EN EL MEDIANO PLAZO (HASTA EL 2021), SE HA PREVISTO DESARROLLAR UN INSTRUMENTO REGULATORIO QUE CONTENGA LOS CRITERIOS TÉCNICOS Y ECONÓMICOS QUE PERMITAN ESTABLECER TARIFAS SOSTENIBLES EN LA PRESTACIÓN COMUNITARIA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, CONSIDERANDO SU IMPORTANCIA PARA PROMOVER LA EFICIENCIA DE DICHSO SERVICIOS EN LA ZONA RURAL PRINCIPALMENTE. DICHO INSTRUMENTO FUE CONCEBIDO DESDE LA INFORMACIÓN RECOPIADA EN CAMPO SOBRE LAS NECESIDADES DEL SECTOR ASI COMO LOS APORTES BRINDADOS POR LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE COMENTARIOS Y OBSERVACIONES, DE LO CUAL SE ELABORÓ EL ESTUDIO DE IMPACTO REGULATORIO PERTINENTE PARA ANALIZAR SU APLICABILIDAD.</p> <p>EN ESTE SENTIDO EN EL AÑO 2020, LA GESTIÓN DE LA ARCA SE CENTRARÁ EN LEVANTAR UNA LÍNEA BASE PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO NORMATIVO, A TRAVÉS DE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS PRESTADORES COMUNITARIOS SOBRE LAS TARIFAS QUE SE HAN IMPLEMENTADO A LO LARGO DE LOS AÑOS; ESTO PERMITIRÁ DIMENSIONAR A LA AGENCIA EL ALCANCE DE DICHO INSTRUMENTO, INTERACTUAR Y CONOCER EN MAYOR MEDIDA LAS MEJORES ALTERNATIVAS DE REGULACIÓN DE ESTE TEMA.</p>	NO APLICA
SE RECOMIENDA QUE LA HERRAMIENTA UTILIZADA PARA EL CÁLCULO DE TARIFAS EN EL CURSO DICTADO POR AME Y ARCA, SEA DE FÁCIL ACCESO PARA LOS TÉCNICOS QUE TRABAJAN EN EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.	SI	76-100	<p>Al respecto, se debe indicar que el curso virtual de tarifas ejecutado en el año 2019 consideró en el desarrollo de uno de sus módulos, el utilizar un simulador exclusivamente elaborado para el ejemplo constante en dicho módulo, es decir, el mismo no podría ser replicado ni utilizado en ningún caso con la realidad de cualquier otro GADM. Por tanto el mismo estaría para su acceso desde el curso virtual únicamente.</p> <p>Sin embargo de lo indicado, para facilitar la comprensión del contenido y aplicación efectiva de la Regulación 006, la ARCA ha gestionado la elaboración de una guía técnico-práctica con ejemplos y descripción paso a paso del establecimiento de pliegos tarifarios sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, y está disponible para su descarga en la página web de la Agencia.</p>	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/Gui%CC%81a_para_la_Aplicacio%CC%81n_de_la_Regulacio%CC%81n_Nro.DIR-ARCA-RG-006-2017.pdf">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/Gui%CC%81a_para_la_Aplicacio%CC%81n_de_la_Regulacio%CC%81n_Nro.DIR-ARCA-RG-006-2017.pdf</a>

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/</a>
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/</a>

**PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:**

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/</a>

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA.	5	SE TRATA DE UN INDICADOR HOMOLOGADO DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL QUE TIENEN POR OBJETO MEJORAR, EVALUAR Y GENERAR INFORMACIÓN ÚTIL, A TRAVÉS DE LOS AVANCES OBTENIDOS EN LA CONSECUCCIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE A NIVEL INSTITUCIONAL, EN TRES DIMENSIONES DEL MAPA ESTRATÉGICO (RECURSOS HUMANOS).	TH: PORCENTAJE DE INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES	4,00	1,01	25,25 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, SE CUMPLIÓ CON EL 25% DE INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA NÓMINA DE LA ARCA.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN INTEGRAL E INTEGRADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL ECUADOR.	2	ESTE OEI PRETENDE MEDIR EL ACCIONAR DE LA ARCA FRENTE AL CONTROL DE LA APLICACIÓN DE LAS REGULACIONES QUE NORMAN LOS RECURSOS HÍDRICOS EN TERRITORIO ECUATORIANO, SUS USOS, APROVECHAMIENTOS ECONÓMICOS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VINCULADOS AL AGUA, PROMOVRIENDO EL USO EFICIENTE, LEGAL, RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE ESTE PATRIMONIO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CONTROL.	100,00	105,94	105,94 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, ES DECIR SE CUMPLIÓ EL 105.94% RESPECTO DE LO PLANIFICADO.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN INTEGRAL E INTEGRADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL ECUADOR.	2	ESTE OEI PRETENDE MEDIR EL ACCIONAR DE LA ARCA FRENTE AL CONTROL DE LA APLICACIÓN DE LAS REGULACIONES QUE NORMAN LOS RECURSOS HÍDRICOS EN TERRITORIO ECUATORIANO, SUS USOS, APROVECHAMIENTOS ECONÓMICOS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VINCULADOS AL AGUA, PROMOVRIENDO EL USO EFICIENTE, LEGAL, RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE ESTE PATRIMONIO.	PORCENTAJE DE USUARIOS DE RIEGO PRODUCTIVO CONTROLADOS QUE HAN INICIADO EL PROCESO DE REGULARIZACIÓN.	29,00	29,00	100,00 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, ES DECIR SE CUMPLIÓ EL 100% RESPECTO A LO PLANIFICADO.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN INTEGRAL E INTEGRADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL ECUADOR.	2	ESTE OEI PRETENDE MEDIR EL ACCIONAR DE LA ARCA FRENTE AL CONTROL DE LA APLICACIÓN DE LAS REGULACIONES QUE NORMAN LOS RECURSOS HÍDRICOS EN TERRITORIO ECUATORIANO, SUS USOS, APROVECHAMIENTOS ECONÓMICOS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VINCULADOS AL AGUA, PROMOVRIENDO EL USO EFICIENTE, LEGAL, RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE ESTE PATRIMONIO.	PORCENTAJE DE CAUDAL AUTORIZADO POR LA AUA, CONTROLADO POR LA ARCA.	45,40	47,75	105,18 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, SE CUMPLIÓ EL 105.% DE LO PROGRAMADO.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN INTEGRAL E INTEGRADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL ECUADOR.	2	ESTE OEI PRETENDE MEDIR EL ACCIONAR DE LA ARCA FRENTE AL CONTROL DE LA APLICACIÓN DE LAS REGULACIONES QUE NORMAN LOS RECURSOS HÍDRICOS EN TERRITORIO ECUATORIANO, SUS USOS, APROVECHAMIENTOS ECONÓMICOS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VINCULADOS AL AGUA, PROMOVRIENDO EL USO EFICIENTE, LEGAL, RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE ESTE PATRIMONIO.	PORCENTAJE DE LOS PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE RIEGO EVALUADOS	10,00	8,90	89,00 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE SE CUMPLIÓ EL 89 % DEL 100% PROGRAMADO.

INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LA GESTION REGULATORIA DEL SECTOR HÍDRICO EN EL ECUADOR.	NO. DE META 1	DESCRIPCIÓN ESTE OBJETIVO PRETENDE MEDIR EL ACCIONAR REGULADORIO DE LA ARCA RESPECTO A LOS RECURSOS HÍDRICOS EN TERRITORIO ECUATORIANO, SUS USOS, APROVECHAMIENTOS ECONÓMICOS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VINCULADOS AL AGUA, PROMOVRIENDO EL USO EFICIENTE, LEGAL, RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE ESTE PATRIMONIO.	PND-7.01 INDICE DE CAPACIDAD REGULATORIA	TOTALES PLANIFICADOS 81,00	TOTALES CUMPLIDOS 79,70	98,40 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, POR LO QUE SE CUMPLIÓ EL 98% DE LA META PLANIFICADA, LA MISMA QUE ERA DEL 98%.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN REGULATORIA DEL SECTOR HÍDRICO EN EL ECUADOR.	NO. DE META 1	DESCRIPCIÓN ESTE OBJETIVO PRETENDE MEDIR EL ACCIONAR REGULADORIO DE LA ARCA RESPECTO A LOS RECURSOS HÍDRICOS EN TERRITORIO ECUATORIANO, SUS USOS, APROVECHAMIENTOS ECONÓMICOS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VINCULADOS AL AGUA, PROMOVRIENDO EL USO EFICIENTE, LEGAL, RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE ESTE PATRIMONIO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA REGULATORIA.	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 90,89	90,89 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON EL 91% DE LA AGENDA REGULATORIA PLANIFICADA.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SECTOR HÍDRICO EN EL ECUADOR.	NO. DE META 3	DESCRIPCIÓN LA AUSENCIA DE INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y DE CALIDAD CONSTITUYE UNO DE LOS MAYORES OBSTÁCULOS PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS RESPECTO A USO, DISPONIBILIDADES Y DEMANDAS FUTURAS. LA MAYORÍA DE INFORMACIÓN GENERADA ES PUNTUAL Y BASTANTE DISPERSA. DE ESTE PARTICULAR SE DESPRENDE LA NECESIDAD DE DISEÑAR ÉSTE OEI, MISMO QUE PRETENDE MEDIR EL ACCIONAR DE LA ARCA RESPECTO A LA SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA GENERADA DE LOS CONTROLES EFECTUADOS POR LAS DIRECCIONES TÉCNICAS DE LA AGENCIA.	PORCENTAJE DE BASES DE DATOS CON INFORMACIÓN SISTEMATIZADA.	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 100,00	100,00 %	EL RESULTADO SE EXPRESA EN PORCENTAJE, SE CUMPLIÓ EL 100% PROGRAMADO.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA.	NO. DE META 4	DESCRIPCIÓN SE TRATA DE UN INDICADOR HOMOLOGADO DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL QUE TIENEN POR OBJETO MEJORAR, EVALUAR Y GENERAR INFORMACIÓN ÚTIL, A TRAVÉS DE LOS AVANCES OBTENIDOS EN LA CONSECUCCIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE A NIVEL INSTITUCIONAL, EN TRES DIMENSIONES DEL MAPA ESTRATÉGICO (PROCESOS)	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 1,00	100,00 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, SE CUMPLIÓ CON EL 100% DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS PLANIFICADOS.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA.	NO. DE META 4	DESCRIPCIÓN SE TRATA DE UN INDICADOR HOMOLOGADO DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL QUE TIENEN POR OBJETO MEJORAR, EVALUAR Y GENERAR INFORMACIÓN ÚTIL, A TRAVÉS DE LOS AVANCES OBTENIDOS EN LA CONSECUCCIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE A NIVEL INSTITUCIONAL, EN TRES DIMENSIONES DEL MAPA ESTRATÉGICO (PROCESOS).	PORCENTAJE DE SATISFACCION DEL USUARIO EXTERNO	TOTALES PLANIFICADOS 74,00	TOTALES CUMPLIDOS 95,94	129,65 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, SE ALCANZÓ EL 130% DE SATISFACCION DEL USUARIO EXTERNO.

INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA.	NO. DE META 5	DESCRIPCIÓN SE TRATA DE UN INDICADOR HOMOLOGADO DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL QUE TIENEN POR OBJETO MEJORAR, EVALUAR Y GENERAR INFORMACIÓN ÚTIL, A TRAVÉS DE LOS AVANCES OBTENIDOS EN LA CONSECUCCIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE A NIVEL INSTITUCIONAL, EN TRES DIMENSIONES DEL MAPA ESTRATÉGICO (RECURSOS HUMANOS).	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL.	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 96,00	96,00 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON EL 96% DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE MEJORA DE CLIMA LABORAL.
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA.	NO. DE META 6	DESCRIPCIÓN SE TRATA DE UN INDICADOR HOMOLOGADO DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL QUE TIENEN POR OBJETO MEJORAR, EVALUAR Y GENERAR INFORMACIÓN ÚTIL, A TRAVÉS DE LOS AVANCES OBTENIDOS EN LA CONSECUCCIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE A NIVEL INSTITUCIONAL, EN TRES DIMENSIONES DEL MAPA ESTRATÉGICO (FINANZAS).	FIN: PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 98,46	98,46 %	EL RESULTADO SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, SE EJECUTÓ EL 98,46% DEL PRESUPUESTO DEL AÑO 2019.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA.	NO. DE META 4	DESCRIPCIÓN SE TRATA DE UN INDICADOR HOMOLOGADO DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL QUE TIENEN POR OBJETO MEJORAR, EVALUAR Y GENERAR INFORMACIÓN ÚTIL, A TRAVÉS DE LOS AVANCES OBTENIDOS EN LA CONSECUCCIÓN DE UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE A NIVEL INSTITUCIONAL, EN TRES DIMENSIONES DEL MAPA ESTRATÉGICO (PROCESOS).	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LA PLATAFORMA RUTER	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 1,00	100,00 %	LOS RESULTADOS SE EXPRESAN EN PORCENTAJE, SE CUMPLIÓ EL 100% PROGRAMADO.
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>						95,29	

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:**

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRG 01 ADMINISTRACION CENTRAL	\$1.468.987,03	\$1.427.728,67	97,19 %	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal g) Presupuesto de la institución">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal g) Presupuesto de la institución</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PGR 55 REGULACION Y CONTROL DEL AGUA	\$1.215.812,48	\$1.215.812,48	100,00 %	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal g) Presupuesto de la institución">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal g) Presupuesto de la institución</a>
<b>TOTAL:</b>		<b>\$2.684.799,51</b>	<b>\$2.643.541,15</b>	<b>98,46</b>	

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$2.684.799,51	\$2.684.799,51	\$2.643.541,15	\$0,00	\$0,00	98,46 %

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	9	\$37.658,14	14	\$24.470,90	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1	\$26.880,00	0	\$0,00	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP</a>
MENOR CUANTÍA OBRAS	1	\$26.642,56	0	\$0,00	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	3	\$141.210,52	0	\$0,00	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP</a>
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	1	\$27.740,16	27	\$6.530,65	<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP">http://www.regulacionagua.gob.ec/transparencia/Literal i del Art. 7 de la LOTAIP</a>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

*INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES*

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNA6-0022-2017-ARCA	ARCA-ARCA-2018-1915-OF MATRIZ CONSOLIDADA CUMPLIMIENTO ARCA	100,00		<a href="http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/10/Matriz-consolidada-cumplimiento-ARCA.pdf">http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/10/Matriz-consolidada-cumplimiento-ARCA.pdf</a>