



## INFORME PROCESO DE DELIBERACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS


### PERIODO 2019

En cumplimiento a lo establecido en el literal f) del artículo 2 del Instructivo para implementar la fase de deliberación del Proceso de Rendición de Cuentas 2019, se realizó el análisis de los 12 aportes ciudadanos que fueron registrados en el link que se indica a continuación.


<http://www.regulacionagua.gob.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2019-arca/>

Descripción de aportes ciudadanos:




  
Juan Escobar  
2 Octubre, 2020 at 12:44 pm  
Importante labor la que realizan por el país y su gente

**responder**  
  
Valerie Gauna  
2 Octubre, 2020 at 12:47 pm  
Cuando hice una solicitud de información me respondieron de manera ágil y oportuna. Muchas gracias y muy buen trabajo.

**Responder**  
3.   
Tamialy Guamán  
2 Octubre, 2020 at 12:50 pm  
Felicidades por su trabajo. El video bien logrado, muestra información relevante.

**responder**  
4.   
Andrés  
2 Octubre, 2020 at 12:54 pm  
Excelente gestión

**responder**  
5.   
Daisy Guamán  
2 Octubre, 2020 at 12:54 pm  
Sigán con la gestión, un video muy informativo.

**responder**  
6.   
sonia  
2 Octubre, 2020 at 12:59 pm  
Buena gestión







**Responder**

7.   
**MARTHA**  
2 Octubre, 2020 at 1:02 pm  
Excelente Administracion


**Responder**

8.   
**MARIA ALEXANDRA PICHAZACA PICHASACA**  
2 Octubre, 2020 at 4:39 pm  
Excelente gestión


  
Libia Torres  
3 Octubre, 2020 at 8:07 am  
Las actividades realizadas por la Agencia de Regulación y Control del Agua han contribuido de manera significativa en la vida de la población ecuatoriana. El manejo y uso del agua es esencial pa



**Responder**

9.   
**Adrian Cisneros Recalde**  
5 Octubre, 2020 at 11:09 am  
La información está clara y muy dinámica. Felicitaciones!

**Responder**

  
**ROSA ANGÉLICA ESTRELLA ORBE**  
5 Octubre, 2020 at 11:10 am  
Excelente trabajo!

**Responder**

  
**Ximena Recalde**  
5 Octubre, 2020 at 11:12 am  
El video está muy informativo, muy buen trabajo.

**Responder**

Las sugerencias, aportes y comentarios ciudadanos concluyen, en términos generales, la reacción positiva a la gestión que realiza la institución a escala nacional. Entre los aspectos que destaca la ciudadanía podemos resaltar:

\* Pertinente y adecuada gestión y administración de la Institución.



\* Contribución al correcto uso y aprovechamiento del líquido vital en el territorio ecuatoriano.

\* Importancia de la transparencia en la gestión y difusión de la información.

\* Oportuna atención a las necesidades y requerimientos de la sociedad civil e instituciones, agremiaciones, organizaciones sociales, etc..

El video de Rendición de Cuentas de la Agencia de Regulación y Control del Agua 2019, que fue publicado en la página web institucional el pasado 17 de septiembre según el cronograma estipulado, resume el accionar de la entidad en sus 3 principales campos de acción: Agua Potable y Saneamiento, Riego y Drenaje, y Recursos Hídricos; tanto en acciones de regulación como de control.

En temas de regulación se ejecutaron acciones como:

- Marco tarifario para la prestación del servicio de riego público.
- Guía para el control a la calidad del agua en la prestación del servicio público de agua potable.
- Informe del análisis técnico de la pertinencia de aplicación, en base a los niveles de gestión de los GADs Municipales.

En temas de regulación se ejecutaron acciones como:

- Procesos relacionados con la emisión de Autorizaciones de Uso y Aprovechamiento del Agua en aplicación a la Regulación 004.
- Control de la aplicación de la Regulación 003 Reformada.
- Control de la aplicación de la Regulación 006.
- Control de la aplicación de la Regulación 001.
- Control de la aplicación de la Regulación 009.

En la administración pública el acto de rendir cuentas se refiere al proceso en el que todos los ciudadanos vigilan y evalúan el actuar responsable de los servidores e instituciones públicas mediante mecanismos como la transparencia y la fiscalización.

