

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Agencia de Regulación y Control del Agua | Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador. | Índice de capacidad regulatoria. | - |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria. | 0.2533 |
| 1 | Agencia de Regulación y Control del Agua | Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control | 0.3922 |
| | | | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados. | - |
| | | | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización. | 0.37 |
| 1 | Agencia de Regulación y Control del Agua | Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador. | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada. | 1 |
| 1 | Agencia de Regulación y Control del Agua | Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua. | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 0.70 |
| | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo. | - |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 1 |
| 1 | Agencia de Regulación y Control del Agua | Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua. | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 0.25 |
| 1 | Agencia de Regulación y Control del Agua | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua. | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 0.30 |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Dirección de Investigación y Gestión de la Información | Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria. | Índice de capacidad regulatoria | - |
| 2 | Dirección de Investigación y Gestión de la Información | Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna. | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada. | 1 |
| | | | Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos. | 1 |
| | | | Porcentaje de peticiones externas de información técnica atendidas. | 1 |
| 3 | Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas. | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control de Agua Potable y Saneamiento. | 0.1238 |
| | | | Porcentaje de atenciones a Peticiones, Quejas y Controversias (PQC). | 0.65 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017. | 0.65 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada. | 0.1 |
| | | | Porcentaje de atenciones a Denuncias | 0.65 |
| | | Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado. | Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S. | 0.3 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos | 0.60 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos | 0.36 |
| | | | Porcentaje de trámites administrativos atendidos | 0.85 |
| | | | Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua (CDA). | 0.75 |
| | | Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones. revisión de procedimientos de | Porcentaje de informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados | 0.75 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|---|---|--------------------|
| 4 | Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua. | Porcentaje de Informes Previos Vinculantes (IPV) revisados. | 0.75 |
| | | | Porcentaje de informes técnicos de disponibilidad de agua (IDA) aprobados. | 0.75 |
| | | | Número de Informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de oficio aprobados | 6 |
| | | | Porcentaje de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones a petición de parte aprobados. | 0.75 |
| | | | Porcentaje de atenciones a Peticiones, Quejas y Controversias (PQC). | 0.75 |
| | | | Porcentaje de atenciones a Denuncias | 0.75 |
| 5 | Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control | 0.31 |
| | | | Porcentaje de denuncias atendidas | 1 |
| | | | Porcentaje de informes técnicos atendidos, requeridos por la Dirección de Asesoría Jurídica. | 1 |
| | | | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados | - |
| | | | Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego. | 3 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, Riego y Drenaje. | 0.1 |
| | | | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización. | 0.37 |
| | | | Porcentaje de atenciones a denuncias | 1 |
| Porcentaje de atenciones a peticiones, quejas y controversias | 1 | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 6 | Dirección Administrativo Financiera | Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria. | Número de procesos de contratación pública ejecutados. | 6 |
| | | | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente. | 0.3 |
| 7 | Dirección de Administración de Recursos Humanos | Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos. | TH: Porcentaje de ejecución de procesos de selección | 1 |
| | | | Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación aprobado. | 0.25 |
| 8 | Dirección de Asesoría Jurídica | Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección. | Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo | 0.95 |
| | | | Porcentaje de providencias y/o resoluciones emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación. | 0.96 |
| | | | Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a tiempo. | 0.95 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|--|---|-------------------------------------|
| | | | Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia. | - |
| 9 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes. | Número de revistas digitales ARCA al día difundidas | 1 |
| | | | Número de boletines de prensa publicados en la web. | 7 |
| | | | Número de publicaciones en redes sociales | 550 |
| | | | Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas | 110 |
| 10 | Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICS. | Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS | 0.89 |
| | | | Porcentaje de avales de planificación generados. | 0.99 |
| | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 0.7 |
| | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | - |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional. | 1 |
| | | | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 0.25 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR 04/2021 |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/04/2021 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | Mensual | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | CRISTINA FUENTES | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | maria.fuentes@arca.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 394-4440 extensión 116 | |