

INFORMACIÓN GENERAL DEL OEI

1) Institución responsable del Plan Estratégico Institucional	2) Gabinete Sectorial	3) Número del OEI	4) Nombre del OEI	5) Número de metas estratégicas alineadas al OEI
Agencia de Regulación y Control del Agua	Productivo	OEI 2	Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	3

INFORMACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

6) ¿El OEI cuenta con proyecto(s) de inversión alineados? (Si, continuar a la pregunta No.8; NO continuar a la pregunta No.7)
No
7) NO: ¿Cuáles son las razones por las que no cuenta con proyecto(s) de inversión? (continuar a la pregunta No. 12)
<p>La Agencia de Regulación y Control del Agua en el año 2021 tuvo limitaciones en cuanto a recurso humano, lo cual se vio reflejado en la falta de procesos de planificación para gestionar proyectos de inversión.</p> <p>Por otra parte, existieron factores externos como la pandemia de Covid -19, la cual redujo significativamente el presupuesto económico nacional tanto para entidades públicas como privadas, motivo por el cual, se priorizó el sector salud, lo que dificultó acceder a un proyecto de inversión enmarcado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p>
8) ¿Los proyectos de inversión cuentan con presupuesto codificado? (Si, continuar a la pregunta No. 10: NO continuar a la pregunta No. 9
9) NO: ¿Cuáles son las razones por las que el/ los proyectos de inversión alineados no cuentan con presupuesto codificado? (continuar a la pregunta No. 10)
10) ¿Los proyectos de inversión cuentan con avance físico? (Si, continuar a la pregunta No. 12: NO continuar a la pregunta No. 11
11) NO: ¿Cuáles son las razones por las que el/ los proyectos de inversión alineados no cuentan con avance físico? (continuar a la pregunta No. 12)

ACCIONES ESTRATÉGICAS IMPLEMENTADAS EN EL 2021 PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OEI (registrar mínimo 3 acciones)

No	12) Descripción de la Acción	13) Tipo de Acción	14) Nivel de Importancia	15) Resultados Obtenidos (beneficiarios, personas, créditos, atenciones, hectáreas, etc.)
1	Planificación efectiva.	Gestión	Alto	Cumplimiento de metas - cumplimiento de la meta en atención a denuncias a petición de parte, denuncia de oficio y control de cumplimiento de obligaciones de oficio.

2	Organización del personal.	Talento Humano	Alto	Número de beneficiarios - atención a denuncias a petición de parte, denuncia de oficio y control de cumplimiento de obligaciones de oficio.
3	Priorización de sectores.	Gestión	Alto	Intervenciones realizadas a zonas mineras - 21 intervenciones en Zaruma y Portovelo.
4	Plan Operativo Anual aprobado.	Gestión	Alto	Contar con una herramienta de gestión para el cumplimiento de las metas planificadas en el control al cumplimiento de obligaciones, y acciones para aplicación de la Regulación No. DIR-ARCA-RG-009-2018.
5	Planificación de actividades de control.	Talento Humano	Alto	Atención a denuncias, quejas y controversias y demás actividades contempladas en el Plan Operativo Anual - con un total de 149 intervenciones.
6	Coordinación con los actores involucrados en la gestión de riego.	Otro/a	Alto	Incremento de la participación de los actores involucrados en cada uno de los controles realizados.
7	Control a la implementación de los planes de mejora.	Gestión	Medio	Se realizó la evaluación de la implementación de los planes de mejora a los GADM, los cuales reportaron sus respectivos avances en el sistema SARA de la Agencia cumpliendo con el 104% superando así la meta planificada.
8	Evaluación a los elementos tarifarios fundamentales en cumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017	Gestión	Medio	Se realizó la evaluación de los elementos tarifarios fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, con base a la información entregada llegando a un total de 166 GADM evaluados.
9	Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	Gestión	Medio	La Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada tuvo como fecha límite el 31 de mayo del 2021, para el reporte de la información de los servicios de agua potable y saneamiento de los 221 GADM se evidenció el incumplimiento de 17 GADM a los cuales se notificó convocando a una reunión de los cuales se tuvo ausencia de uno de ellos y se procedió a realizar el control in situ.
10	Plan Operativo Anual aprobado.	Gestión	Alto	Contar con una herramienta de gestión para el cumplimiento de las metas planificadas para el seguimiento a usuarios productivos que han iniciado el trámite o cuentan con la autorización de uso y aprovechamiento del agua.

11	Planificación de actividades aprobados.	Talento Humano	Alto	Seguimiento realizado y matriz actualizada con información remitida.
12	Coordinación con los usuarios productivos controlados.	Otro/a	Alto	Matriz de seguimiento actualizada con información de los usuarios productivos controlados.
13	Plan Operativo Anual aprobado.	Gestión	Alto	Contar con una herramienta de gestión para el cumplimiento de las metas planificadas para el análisis de la información registrada y elaboración de los reportes del estado situacional de la prestación del servicio de riego.
14	Personal capacitado con experticia para el análisis de información y elaboración de reportes del estado situacional de la prestación del servicio de riego.	Talento Humano	Alto	Mejor calidad en el análisis de la información registrada y en la elaboración de los reportes.
15	Coordinación con los actores involucrados del proceso.	Otro/a	Alto	Trabajo conjunto que permite el involucramiento de los actores involucrados y obtener información más detallada.

LIMITACIONES O DIFICULTADES EN EL 2021 PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OEI (registrar mínimo 3 limitaciones)

No	16) Tipo de Limitación	17) Nivel de Importancia	18) Descripción de la Limitación	19) Efectos o consecuencias de la Limitación
1	Factores exógenos	Alto	Demora en la entrega de autorizaciones.	Retraso para ejecutar controles.
2	Otro/a	Alto	Falta de asignación de vehículos para ejecutar las inspecciones.	Retraso para ejecutar controles.
3	Gestión	Alto	Demora en la revisión de informes elaborados.	Incumplimiento de la meta.
4	Gestión	Alto	Demora en la aprobación y validación de los informes resultado de los controles realizados.	Mayor tiempo transcurrido en el proceso de atención a los controles realizados.
5	Gestión	Alto	Demora en la emisión de las notificaciones de resultados de los controles realizados a los involucrados.	Inconformidad por parte de los solicitantes del servicio.
6	Otro/a	Alto	Limitada movilización para ejecutar las inspecciones.	Retrasos en la ejecución de los controles.

7	Factores exógenos	Alto	Limitada información para acceder a datos generales de los sujetos de control.	Retrasos para la atención de las actividades de control y para el acompañamiento en las mismas.
8	Talento humano	Medio	Falta de personal técnico para realizar tareas de control.	Demora en la consecución de tareas asignadas.
9	Otro/a	Alto	Restricciones de Movilidad por la declaratoria de pandemia por COVID 19.	No se pudieron realizar controles in situ, demorando el cumplimiento de las tareas de control planificadas.
10	Presupuesto	Medio	Falta de asignación de recursos para salidas a territorio.	Demora en tareas de control planificadas (priorizando los requerimientos).
11	Factores exógenos	Alto	Los usuarios productivos muestran poco interés en reportar información y realizar trámites para legalizar las fuentes hídricas.	Pocos usuarios inician o realizan el seguimiento de los trámites de legalización de sus fuentes.
12	Otro/a	Alto	Limitados mecanismos para realizar el seguimiento a los usuarios productivos controlados.	No se puede contactar con los usuarios productivos controlados para actualizar el estado de los trámites de aprovechamiento de las fuentes de agua.
13	Factores exógenos	Alto	Limitada información actualizada de contactos de los usuarios productivos controlados.	No se puede contactar con los usuarios productivos controlados para actualizar el estado de los trámites de aprovechamiento de las fuentes de agua.
14	Factores exógenos	Alto	Prestadores del Servicio de Riego muestran poco interés en el proceso y limitado acceso a medios digitales para el levantamiento y registro de la información en el SARA.	Poca participación de los Prestadores del Servicio de Riego (PSR) para levantar la información y registrar la misma en la plataforma SARA.
15	Gestión	Alto	Limitada presencia en territorio de la ARCA para socializar la normativa y realizar las actividades de acompañamiento para el levantamiento y registro de información.	Desconocimiento de los Prestadores del Servicio de Riego de la normativa, acciones, procedimientos para su aplicación, reflejándose en el bajo porcentaje de PSR que registran la información en la plataforma SARA.

16	Factores exógenos	Alto	Limitada información y actualizada de contactos de los representantes de los PSR por renovaciones de los mismos.	No se puede contactar con los representantes activos de los PSR para coordinar eventos de socialización y actividades de acompañamiento en el registro de información en la plataforma.
----	-------------------	------	--	---

GESTIÓN DE LIMITACIONES O DIFICULTADES IDENTIFICADAS.

20) ¿Cómo se gestionaron o se resolverán las limitaciones o dificultades identificadas ?

* Solicitar con mucha más anticipación las copias de resoluciones de autorización a las direcciones zonales.

* Se solicitó apoyo para movilización al MAATE y así poder ejecutar los controles.

* Los informes ya no tendrán firma de revisión y por otro lado, se dará mayor seguimiento a la aprobación de informes por parte de las autoridades.

* Los informes de control serán aprobados por la Director/a del Área correspondiente.

* Realizar el seguimiento frecuente para la emisión de las notificaciones de resultados de los controles realizados a los involucrados.

* Realizar el seguimiento para la correspondiente aprobación de la planificación de la movilización a fin de contar con la misma para los controles en campo.

* Gestionar el apoyo con los representantes de las entidades relacionadas a fin de contar con el acceso a la información pertinente de los sujetos de control.

* Se han realizado traslados administrativos a fin de cubrir la carencia de personal en las áreas técnicas.

* Debido a restricciones de movilidad, se mantuvieron reuniones de trabajo de manera virtual a fin de alcanzar los objetivos propuestos.

* Se han optimizado recursos a fin de cumplir con tareas de control de una forma eficiente.

* Cambios en los mecanismos de seguimiento a través de la emisión de oficios personalizados para solicitar información sobre el estado de los trámites de regularización.

* Gestionar el apoyo de los representantes de las entidades relacionadas a fin de contar con el acceso a la información pertinente de los usuarios productivos controlados.

* Fortalecer la presencia de la ARCA en territorio con la finalidad de contar con mayor participación y respuesta de los Prestadores del Servicio de Riego (PSR) en el proceso de levantamiento y registro de información, sustento para su evaluación.

* Gestionar con los representantes de las entidades relacionadas como el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), GAD Provinciales, a fin de contar con el acceso a la información pertinente de contactos de representantes actuales de los PSR.

* Realizar el seguimiento para la correspondiente aprobación de los procedimientos para la desconcentración de la ARCA en territorio.

Firmas de Responsabilidad

<p>Ing. Juan Francisco Cabrera Director de Planificación y Gestión Estratégica</p>	<p>Ing. Manuel Haz Coordinador General Técnico</p>
<p>Mgs. María Luisa Coello Directora Ejecutiva</p>	