

Rendición de Cuentas ARCA 2022

Proceso Metodológico

Dirección de Planificación y
Gestión Estratégica

Marzo, 2023

Agencia de Regulación
y Control del Agua


**Gobierno
del Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

1. INTRODUCCIÓN

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), a través de la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo 2021, y en uso de sus atribuciones legales establecidas en el artículo 5 numeral 2 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, ha definido las fases del proceso metodológico de rendición de cuentas, estableciendo un cronograma para las audiencias y/o eventos públicos y la entrega del informe de rendición de cuentas 2022.

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplen con su responsabilidad de comunicar a la ciudadanía sobre la gestión institucional, que conlleva la formulación, ejecución y resultados alcanzados.

Con estos antecedentes, el presente documento, ha sido desarrollado con el fin de detallar el proceso de elaboración y consolidación de la información para el Informe de Rendición de Cuentas de la Agencia de Regulación y Control del Agua – ARCA, correspondiente al año 2022.

2. Objetivo General

Presentar el Informe de Rendición de Cuentas 2022 de la Agencia de Regulación y Control del Agua – ARCA a la ciudadanía.

3. Metodología

Las Direcciones de: Planificación y Gestión Estratégica, Administrativa - Financiera, Recursos Humanos y Comunicación Social, coordinarán todo el proceso de Rendición de Cuentas 2022, mediante capacitaciones, inspección, seguimiento y monitoreo.

4. Implementación de la fases

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social – CPCCS, elaboró la Guía metodológica especializada de Rendición de Cuentas para la Función Ejecutiva, la cual desarrolla aspectos conceptuales, normativos, metodológicos y operativos.

Agencia de Regulación y Control del Agua

Dirección: Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, edificio Contempo

Código postal: 170524 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 394 4440

www.regulacionagua.gob.ec



Para que la rendición de cuentas se constituya en un proceso participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, se deberá cumplir con las siguientes fases:

4.1. FASE 0: Organización interna institucional

La Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control del Agua - ARCA, Mgs. María Luisa Coello Recalde, mediante Memorando Nro. ARCA-ARCA-2023-0032-M, de fecha 03 de marzo de 2023, designa el equipo responsable del proceso de Rendición de Cuentas 2022, conformado por los siguientes servidores:

Econ. Mercedes Carvajal - **Directora de Planificación y Gestión Estratégica**

Mgs. Cristina Fuentes - **Analista de Planificación e Inversión**

Ing. Verónica Tipán - **Analista de Cambio y Cultura Organizativa**

Ing. Javier Gómez - **Director de Comunicación Social**

Mgs. Tatiana Guamán - **Analista de Comunicación Social**

Mgs. Silvana Guambuquete - **Directora Administrativa Financiera**

Ing. Johana Cumba- **Analista Administrativa**

Ing. Elizabeth Pilliza – **Directora de Administración de Recursos Humanos (E)**

Ing. Karina Bolaños - **Analista de Recursos Humanos**

ACTIVIDADES

A continuación se detallan las actividades para la implementación del proceso de rendición de cuentas para la planificación de los eventos, su gestión y organización:

- Capacitación al equipo de trabajo.
- Levantamiento de Información.
- Elaboración de listados de invitación al Evento.
- Elaboración de cronograma de la realización del evento público.

4.2. FASE 1: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas

La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica, dirección que lidera el proceso de Rendición de Cuentas, desarrolló diversas herramientas para levantar y

Agencia de Regulación y Control del Agua

Dirección: Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, edificio Contempo

Código postal: 170524 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 394 4440

www.regulacionagua.gob.ec



consolidar la información que servirá para la evaluación de la gestión institucional. De igual manera con la utilización de las matrices diseñadas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se levantará la información de las direcciones de asesoría y apoyo, con el fin de registrar la misma en el sistema de rendición de cuentas del CPCCS.

La elaboración del Informe de Rendición de Cuentas, debe cumplir con las siguientes actividades:

ACTIVIDADES

- Solicitar la información de la gestión de las unidades administrativas y técnicas de la agencia.
- Consolidar la información cuantitativa y cualitativa de la gestión anual.
- Evaluación de la gestión institucional.
- Habilitar canales de comunicación virtual y presencial, de acceso público para que la ciudadanía pueda emitir comentarios sobre la información que puede requerir.
- Llenar las matrices de Informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS.
- Redacción del Informe de rendición de cuentas.
- Socialización interna y aprobación del informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.

4.3. FASE 2. Deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas presentado a la ciudadanía

El equipo de Rendición de Cuentas de la ARCA, para la elaboración del Informe de considerará las siguientes actividades:

- Elaboración de la presentación de Rendición de Cuentas 2022.
- Difusión del Informe de rendición de cuentas por distintos medios.
- Realizar la convocatoria pública y abierta a la deliberación.
- Planificación de los eventos participativos.

Agencia de Regulación y Control del Agua

Dirección: Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, edificio Contempo

Código postal: 170524 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 394 4440

www.regulacionagua.gob.ec



- Realización del evento de rendición de cuentas.
- Establecer el lugar y fecha a realizarse la rendición de cuentas ante la ciudadanía.
- Sistematización e incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas.

4.4. FASE 3. Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social

La Agencia de Regulación y Control del Agua, una vez concluidas las fases anteriores, deberá entregar el Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, e ingresar en el sistema del CPCCS el formulario correspondiente a la gestión institucional.

ACTIVIDADES

Entrega del Informe de Rendición de Cuentas ARCA 2021 al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social - CPCCS, a través de la plataforma de rendición de cuentas.

Acción	Nombre	Firma
Elaborado por:	Ing. Verónica Tipán Analista de Cambio y Cultura Organizativa	
Revisado por:	Econ. Mercedes Carvajal Directora de Planificación y Gestión Estratégica	
Aprobado por:	Mgs. María Luisa Coello Directora Ejecutiva	
Fecha:	08 de marzo de 2023	

Agencia de Regulación y Control del Agua

Dirección: Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, edificio Contempo

Código postal: 170524 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 394 4440

www.regulacionagua.gob.ec



CUMPLIMIENTO DE LAS FASES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022							
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIPCIÓN	ESTADO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	RESPONSABLES
FASE 0	Solicitar información de la gestión de cada una de las unidades técnicas y de gestión.	Por ejecutar	15/03/2023				DPGE
	Conformación del equipo de rendición de cuentas (UDAF)	Ejecutado	03/03/2023				Dirección Ejecutiva
	Diseño de la metodología del proceso de rendición de cuentas	Ejecutado	08/03/2023				DPGE
FASE 1 Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas	Solicitud y recopilación de información de las áreas administrativas	Por ejecutar	15/03/2023 al 30/03/2023				DPGE/Equipo de RC 2022
	Solicitud y recopilación de información de las áreas técnicas	Por ejecutar	15/03/2023 al 31/03/2023	03/04/2023 al 14/04/2023			DPGE/Equipo de RC 2022
	Recopilación de información y consolidación para la elaboración del formulario del informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS por las UDAF.	Por ejecutar	30/03/2023				DPGE/Equipo de RC 2022
	Revisión de la información remitida	Por ejecutar	31/03/2023				DPGE
	Elaboración del informe preliminar de rendición de cuentas	Por ejecutar		03/04/2023 al 21/04/2023			DPGE
	Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	Por ejecutar		24/04/2023 al 28/04/2023			Dirección Ejecutiva / CGT/Dirección de Comunicación/DPGE
	Difusión del Informe preliminar de rendición de cuentas a través de distintos medios.	Por ejecutar				02/05/2023	DPGE/Dirección de Comunicación
FASE 2 Presentación a la ciudadanía del Informe de Rendición de Cuentas	Preparación evento público - convocatoria pública	Por ejecutar			02/05/2023 al 12/05/2023		Dirección de Comunicación / Dirección Administrativa
	Preparación evento público - logística; preparación de agenda.	Por ejecutar			02/05/2023 al 12/05/2023		Dirección de Comunicación / Dirección Administrativa/DPGE
	Elaboración de la presentación de rendición de cuentas.	Por ejecutar		24/04/2023	03/05/2023		DPGE / Dirección de Comunicación
	Publicar en el Link de rendición de cuentas 2020 el informe preliminar y el equipo responsable del proceso.	Por ejecutar				02/05/2023	Dirección de Comunicación / DPGE
	Realización del evento de rendición de cuentas - Deliberación Pública	Por ejecutar				Por definir en coordinación con el MAATE	Equipo de rendición de cuentas Dirección Ejecutiva
	Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	Por ejecutar				Por definir en coordinación con el MAATE	ARCA
	Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	Por ejecutar				Por definir en coordinación con el MAATE	DAF / Dirección de Comunicación
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas - Elaboración del Informe final de Rendición de Cuentas	Por ejecutar				Por definir	Equipo de Rendición de Cuentas/DPGE
FASE 3 Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS	Entrega del Informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	Por ejecutar				16/06/2023	DPGE

CUMPLIMIENTO DE LAS FASES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022							
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIPCIÓN	ESTADO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	RESPONSABLES
FASE 0	Solicitar información de la gestión de cada una de la unidades técnicas y de gestión.	Por ejecutar	15/03/2023				DPGE
	Conformación del equipo de rendición de cuentas (UDAF)	Ejecutado	03/03/2023				Dirección Ejecutiva
	Diseño de la metodología del proceso de rendición de cuentas	Ejecutado	08/03/2023				DPGE
FASE 1 Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas	Solicitud y recopilación de información de las áreas administrativas	Por ejecutar	15/03/2023 al 30/03/2023				DPGE/Equipo de RC 2022
	Solicitud y recopilación de información de las áreas técnicas	Por ejecutar	15/03/2023 al 31/03/2023				DPGE/Equipo de RC 2022
	Recopilación de información y consolidación para la elaboración del formulario del informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS por las UDAF.	Por ejecutar	30/03/2023				DPGE/Equipo de RC 2022
	Revisión de la información remitida	Por ejecutar	31/03/2023				DPGE
	Elaboración del informe preliminar de rendición de cuentas	Por ejecutar		03/04/2023 al 12/04/2023			DPGE
	Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	Por ejecutar		14/04/2023			Dirección Ejecutiva / CGT/Dirección de Comunicación/DPGE
FASE 2 Presentación a la ciudadanía del Informe de Rendición de Cuentas	Difusión del Informe preliminar de rendición de cuentas a través de distintos medios.	Por ejecutar			17/04/2023		DPGE/Dirección de Comunicación
	Preparación evento público - convocatoria pública	Por ejecutar			24/03/2023 al 02/05/2023		Dirección de Comunicación / Dirección Administrativa
	Preparación evento público - logística; preparación de agenda.	Por ejecutar			24/03/2023 al 02/05/2023		Dirección de Comunicación / Dirección Administrativa/DPGE
	Elaboración de la presentación de rendición de cuentas.	Por ejecutar		18/04/2023	24/04/2023		DPGE / Dirección de Comunicación
	Publicar en el Link de rendición de cuentas 2020 el informe preliminar y el equipo responsable del proceso.	Por ejecutar			17/04/2023		Dirección de Comunicación / DPGE
	Realización del evento de rendición de cuentas - Deliberación Pública	Por ejecutar			03/05/2023		Equipo de rendición de cuentas Dirección Ejecutiva
	Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	Por ejecutar			03/05/2023		ARCA
	Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	Por ejecutar			EMAPS		DAF / Dirección de Comunicación
FASE 3 Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas - Elaboración del Informe final de Rendición de Cuentas	Por ejecutar			30/05/2023		Equipo de Rendición de Cuentas/ DPGE
	Entrega del Informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	Por ejecutar				08/06/2023	DPGE