

The image features a central dark blue circle containing the text 'ARCA' in white and 'Digital' in green script. Behind the text is a faint eagle emblem. The background is a dark blue gradient with white network lines and glowing blue light effects.

ARCA

Digital

Agencia de Regulación y Control del Agua

La Agencia de Regulación y Control del Agua tiene como objetivo principal, ejercer la regulación y control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos, de la cantidad y calidad de agua en sus fuentes y zonas de recarga, calidad de los servicios públicos relacionados al sector agua y en todos sus usos y aprovechamientos.

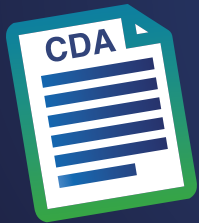


Trámites y Servicios Institucionales



Atención a peticiones, quejas, controversias y denuncias de competencia de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Atención de peticiones, quejas, controversias y denuncias. Este servicio tiene como objetivo solventar las peticiones, quejas, controversias y denuncias de competencia de la Agencia de Regulación y Control del Agua.



Emisión de certificado de disponibilidad del agua para el proceso de autorización de uso y/o aprovechamiento del agua.

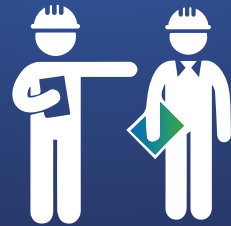
El Certificado de Disponibilidad de Agua (CDA) es un trámite en el cual la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) analiza y certifica la disponibilidad del agua en un punto de coordenadas específico sobre la base de la información hídrica disponible enviada por el solicitante.



Emisión de informe previo vinculante para el proceso de autorización de uso y/o aprovechamiento del agua.

Es un trámite en el cual la Agencia de Regulación y Control del Agua - ARCA comprueba la regularidad del procedimiento realizado en la obtención de la autorización de uso y/o aprovechamiento del agua y que la propuesta de resolución guarde coherencia con el contenido del Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca (si existiere), conforme a la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua y su Reglamento de aplicación.

Regulaciones



DIR-ARCA-RG-001-2016

Medidas de control de actividades que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas, las sanciones y/o multas correspondientes y las acciones para su remediación en caso de afectación de las mismas

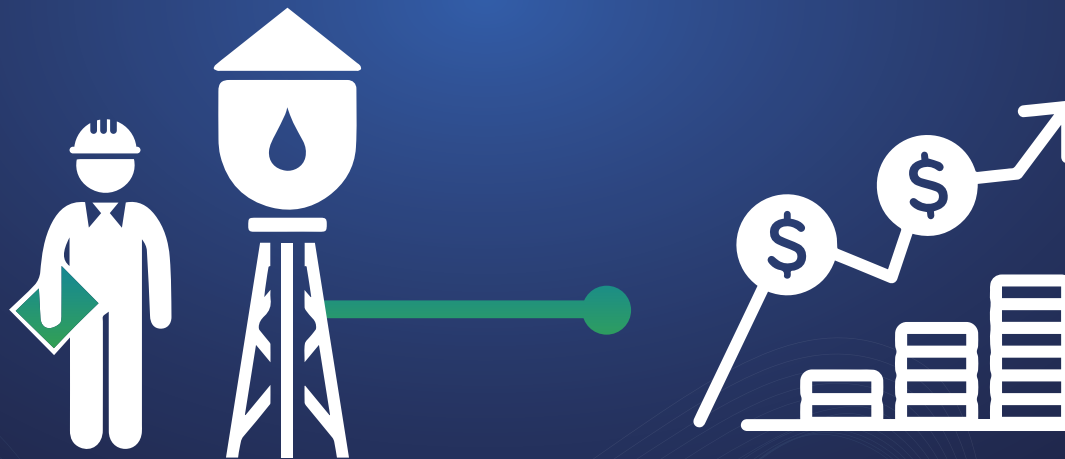
Establecer las medidas de control de actividades que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas, localizadas en el dominio hídrico público a nivel nacional, las sanciones y/o multas correspondientes y las acciones para su remediación, en caso de afectación de las mismas y así contribuir a la sustentabilidad del dominio hídrico público.



DIR-ARCA-RG-002-2016

Criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas por usos y aprovechamientos del agua cruda.

Establecer los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas de agua cruda para todos los usos y aprovechamientos del agua



DIR-ARCA-RG-003-2016

Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano.

Regular los parámetros e indicadores para la evaluación y diagnóstico de la gestión y la infraestructura de los sistemas de agua potable y/o saneamiento, para la prestación de estos servicios públicos en el territorio nacional.



DIR-ARCA-RG-004-2016

Autorizaciones de uso y aprovechamiento productivo de agua.

Mejorar y optimizar la gestión de las autorizaciones para todos los usos y aprovechamiento del agua mediante la validación, control y estandarización de procedimientos, incluida las condiciones y obligaciones de los usuarios.



DIR-ARCA-RG-006-2017

Normativa técnica para el establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento y, para la fijación de tarifas por los prestadores públicos de estos servicios.

Establecer los criterios técnicos y actuariales para la determinación de los costos sostenibles en la prestación de los servicios públicos básicos de agua potable y saneamiento ambiental y, para la fijación de tarifas por los prestadores públicos de estos servicios.



DIR-ARCA-RG-009-2018

Normativa técnica para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego y la gestión de los planes de mejora.

Determinar el estado situacional de la prestación del servicio público de riego con la finalidad que los prestadores públicos y comunitarios elaboren y gestionen su plan de mejora, a través de los criterios y parámetros emitidos en la presente normativa.



DIR-ARCA-RG-010-2021

Instalación de aparatos de medición de flujo de agua cruda por parte de los usuarios del agua.

Establecer los términos mínimos para la instalación de aparatos de medición de agua cruda por parte de los usuarios del agua.



DIR-ARCA-RG-011-2022

Norma técnica para el control de la gestión del uso eficiente del agua potable.

Establecer los criterios técnicos para el control de la gestión en el uso eficiente del agua potable y la aplicación del programa de uso eficiente del agua que forma parte del Plan de Mejora que deben cumplir los prestadores del servicio de agua potable.



DIR-ARCA-RG-012-2022

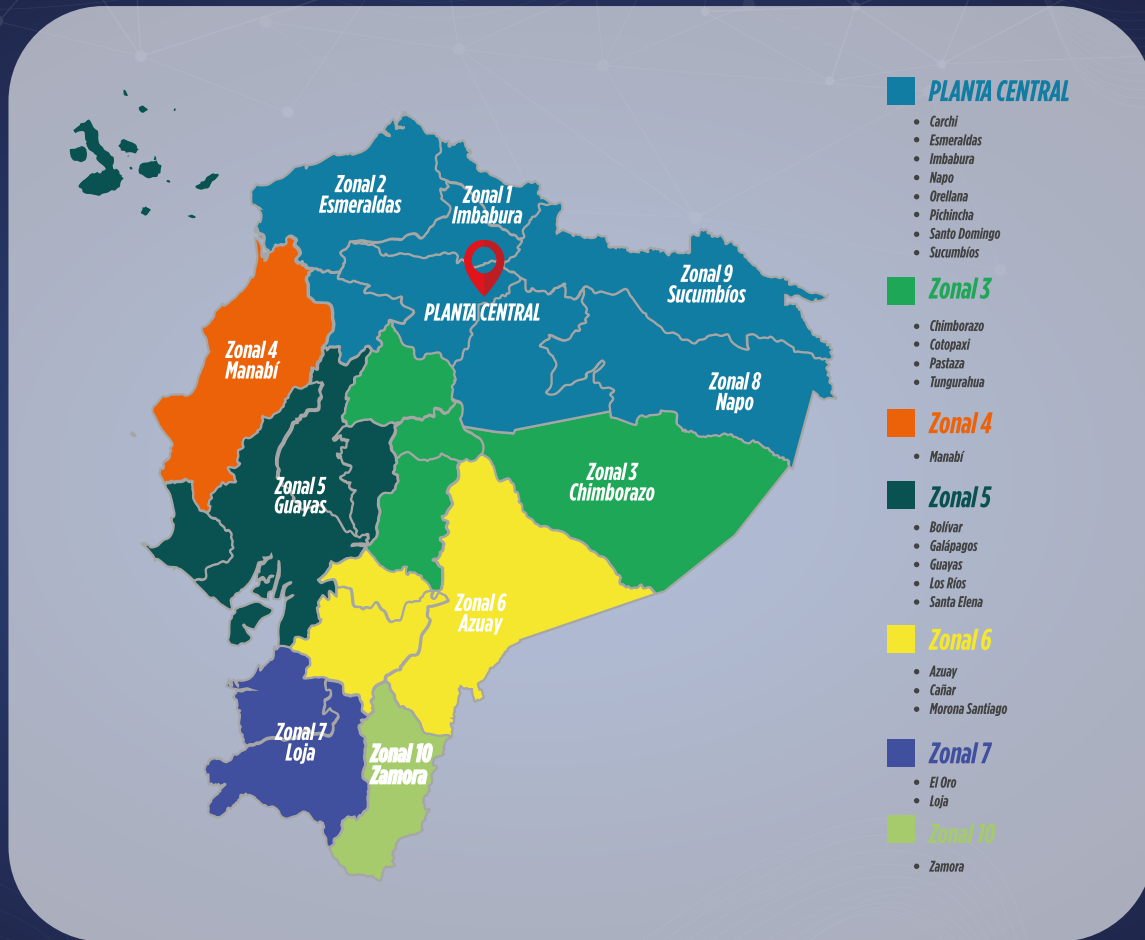
Norma técnica para el control a la Calidad del agua de consumo humano

Establecer los criterios técnicos para el control a la calidad del agua destinada al consumo humano en sus diferentes fases, que proveen los prestadores del servicio de agua potable en todo el territorio ecuatoriano.



The background features a dark blue gradient with a faint, light-colored network diagram. The diagram consists of numerous small circular nodes connected by thin, light-colored lines, forming a complex web of connections. The nodes are distributed across the entire frame, with some clusters and some isolated points.

Oficinas Zonales



PRESENCIA INSTITUCIONAL EN TERRITORIO

ARCA Oficina Técnica Chimborazo

Calle Chile 10-51 y Bernardo Darquea.
Frente a la puerta de emergencia del Hospital Policlinico

ARCA Oficina Técnica Manabí

Vía a Santa Ana, Km1, entrada del ECU 911,
detrás del Centro de Atención Ciudadana CAC

ARCA Oficina Técnica Guayas

Mz. 108, Av. Francisco de Orellana Solar 28, Gobierno Zonal de Guayaquil

ARCA Oficina Técnica Loja

Calles Sucre 193- 35 entre Imbabura y Quito

ARCA Oficina Técnica Zamora

Calle Diego de Vaca y 24 de Mayo

ARCA Oficina Técnica Azuay

Núñez de Bonilla y Sebastián de Benalcázar, Sector Cementerio Municipal

Planta Central

Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, edificio Contempo
Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 3944440