

Nº	INDICADOR	UNIDAD	PRSTADORES GRANDES							PRESTADORES MEDIANOS												
			EMEPAG-EP (Cantón Guayaquil)	ETAPA EP (Cantón Cuenca)	EMPMAS-Q (Cantón Quito)	AGUAJEN (Cantones Salinas, Santa Elena y La Libertad)	EPMAPAP (Cantón Portoviejo)	Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario del cantón Jipijapa	AGUAS MACHALA-EP (GAD Machala)	GAD Municipal de Milagro	EPMAPAQ (GAD Quevedo)	EMAPA-A (Cantón Ambato)	EAPA San Mateo (GADs: Esmeraldas, Atacames y Río Verde)	EMSABA EP (GAD Babahoyo)	EMAPA-I (GAD Ibarra)	EMAARS EP (GADs: San Vicente, Junín, Sucre, Bolívar y Tosagua)	EPMAPA-SD (GAD Santo Domingo)	Aguas del Chuno EP (GAD Chone)	EPAM (GAD Maná)	AMAGUA Y EPMAPAS (GAD Samborombón)	EP EMAPAR (GAD Riobamba)	
DATOS GENERALES																						
	COORDENADA X		620.283			548294.9001	652189.868	-	707415	655787	-	764002.0186	650214	664994	724224	584997.9883						
	COORDENADA Y		9.764.423			9763826.798	9588287.496	-	9638739	9764837	-	9861623.817	9893124	9799135	9678279	9913041.181						
1	Actividades del Prestador	-	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y saneamiento	Agua Potable, Alcantarillado Sanitario, Alcantarillado Pluvial	Agua Potable y Alcantarillado Combinado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua Potable, Residuos Sólidos y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado Combinado	Agua potable y Saneamiento	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Saneamiento	Agua potable y Alcantarillado	
2	Número de conexiones de Agua Potable	Nº	496.818	105.024	570.539	56774	38415	11325	50422	29647	23467	67063	44192	18793	53255	19006	63132	-	45606	17288	40372	
3	Número de acometidas de Alcantarillado	Nº	-	90.783	541.196	26595	25266	-	12052	38978	4058	-	38978	-	12052	50713	-	58.149	-	42.107	13072	68
ESTRUCTURA DEL SERVICIO																						
4	Cobertura de micromedición de agua potable	%	100%	117%	95%	82.95%	32.52%	65.37%	49.53%	23.69%	-	100.00%	56.00%	77.00%	98.39%	62.10%	-	-	90%	81%	86%	
5	Eficiencia del sistema de micromedición	%	100%	98%	100%	88.12%	96.21%	98.00%	98.82%	93.01%	-	99.89%	100.00%	100.00%	99.34%	100.00%	-	-	92%	81%	97%	
OPERACIÓN																						
6	Incidencia del agua subterránea en el agua extraída	%	0.00%	0.00%	2.17%	0.00%	0.00%	0.00%	35.91%	100.00%	55.88%	91.70%	0.00%	100.00%	91.70%	0.00%	0.00%	3.56%	0.00%	-	64%	
7	Eficiencia de potabilización de agua cruda	%	98%	89%	87%	98.70%	97.89%	96.54%	98.62%	101.80%	95.43%	143.85%	39.00%	76.00%	80.88%	93.86%	49%	98%	94%	-	98%	
8	Eficiencia en el uso de agua potable	%	40%	-	69%	47.16%	26.36%	45.80%	49.16%	34.35%	35.07%	86.00%	40.00%	64.00%	53.08%	26%	-	48%	-	-	15%	
9	Índice de volumen facturado estimado	%	0%	34%	3%	11.00%	58.17%	19.79%	26.71%	65.28%	100.00%	3.00%	45.00%	10.00%	6.54%	100%	0%	3%	-	-	63%	
10	Porcentaje de agua potable no contabilizada en la red	%	58.20%	30.00%	29.00%	52.26%	73.08%	32.63%	47.92%	35.30%	61.88%	40.18%	-	58.00%	34.38%	67.97%	45.79%	-	49%	-	33%	
11	% de cuentas de alcantarillado respecto de las cuentas de agua potable	%	66%	92%	94%	46.84%	65.77%	-	89.05%	13.69%	100.00%	100.00%	-	64.00%	95.23%	-	92%	-	103%	76%	100%	
12	Volumen de agua potabilizada por conexión	m ³ /conexión	62	36	32	34.31	55.17	14.07	45.49	-	36.89	36.03	20.29	-	40.74	40.74	24.34	-	47.36	-	39.00	
CALIDAD DEL SERVICIO																						
13	Continuidad del servicio de agua potable	%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	13.89%	84.17%	100.00%	100.00%	100.00%	42.00%	100.00%	83.33%	60.50%	17%	100%	-	63%	-	
ECONOMICO FINANCIERO																						
14	Eficiencia en la recaudación	%	-	48.00%	91%	-	-	-	-	-	-	85.00%	-	-	-	61.00%	-	-	87.00%	-	-	
15	Costos operativos totales por cuenta	USD/cuenta	8,87	9,29	9,42	12,2	7,43	14,8	3,18	1,88	9,46	-	-	4,69	6,89	4,09	-	-	102,45	13,67	3,43	
16	Costo de energía por conexión de agua potable	USD/conexión	-	0,83	-	-	-	4,98	-	-	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	Relación costos operativos vs. Facturación por servicios	%	69.37%	107.68%	106.63%	159.47%	80.51%	162.94%	85.26%	28.76%	-	8.56%	17.63%	97.34%	118.10%	51.46%	-	23.08%	590.14%	-	117.00%	
18	Facturación por conexiones de agua potable	USD/conexión	15,59	11,70	11,99	9,49	11,15	6,76	3,84	6,88	5,38	10,56	6,39	7,48	7,94	5,09	-	-	7,03	35,71	3,52	
19	Facturación por conexiones de alcantarillado	USD/conexión	-	6,32	4,52	3,73	6,29	-	3,33	3,87	-	5,38	-	2,36	4,11	-	1,74	-	0,85	8,14	1396,95	
20	Costo unitario del m ³ de Agua Potable comercializada	USD/m ³	0,57	-	0,69	1,09	0,83	1,32	0,16	0,08	-	0,04	0,10	0,33	0,73	0,31	-	-	7,74	-	0,26	
21	Egresos totales respecto de los ingresos totales	%	69.53%	85.11%	100.71%	126.78%	107.03%	-	-	89.64%	-	87.73%	118.00%	176.00%	169.46%	98.22%	-	101.15%	-	87.42%	33%	

Nº	INDICADOR	UNIDAD	PRESTADORES PEQUEÑOS																		
			GAD Mera	GAD Chaguarpamba	GAD Espindola	GAD Paquisha	GAD Chilanés	EMAPAP-EP (Cantón Pedro Carbo)	GAD Palestina	EPAP (GAD Pueblo Viejo)	GAD Pallatanga	EMAPARS-P (Cantón Paján)	GAD Puerto Quito	EPMAPAL Latacunga	GAD Tisaleo	EPMAPA_PL (GAD Puerto López)	GAD Petileo	GAD San Fernando	GAD Montufar	EPMAPA-B (GAD Bolívar del Carchi)	GAD Palanda
DATOS GENERALES																					
	COORDENADA X		821294.1692	650497.8136	-	758262	715900.1197	585195.4619	613622.9545	663170.2915	726127.7311	694279.8002	769298.2414	759306.3594	773217.305						
	COORDENADA Y		9838309.842	9571285.523	-	9564946	9785090.444	9799194.454	9820259.13	9828844.324	9779035.392	1001348.63	9912110.732	9850579.197	9852745.923						
1	Actividades del Prestador	-	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua Potable, Alcantarillado	Agua Potable, Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua Potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable, Alcantarillado sanitario, Alcantarillado pluvial, Alcantarillado combinado y Saneamiento	Agua potable, Alcantarillado sanitario y Aseo	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Saneamiento	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado	Agua potable y Alcantarillado
2	Número de conexiones de Agua Potable	Nº	1612	421	526	607	-	3389	-	4132	1262	2500	1320	2500	4758	4916	924	3652	1088	741	
3	Número de acometidas de Alcantarillado	Nº	1224	421	521	856	989	2400	-	3215	1264	2500	400	1166	3469	-	-	3469	924	729	
ESTRUCTURA DEL SERVICIO																					
4	Cobertura de micromedición de agua potable	%	-	100.00%	0%	102%	-	-	-	-	-	90%	-	-	99.60%	100%	0%	100%	100%	97%	
5	Eficiencia del sistema de micromedición	%	-	100.00%	0%	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	99.60%	107%	-	100%	100%	99%	
OPERACIÓN																					
6	Incidencia del agua subterránea en el agua extraída	%	0.00%	0.00%	0.00%	0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	39%	26.55%	0.00%	0.00%	0.00%	24%	0%	19%	0.00%	0%
7	Eficiencia de potabilización de agua cruda	%	-	-	9.6%	-	100.00%	83.00%	-	96.00%	63%	55%	86.40%	-	90%	88%	100%	69%	86%	72%	
8	Eficiencia en el uso de agua potable	%	86%	62%	9.6%	-	-	-	-	96.00%	55.00%	3%	49.60%	-	57%	68%	100%	69%	55%	57%	
9	Índice de volumen facturado estimado	%	100.00%	0.00%	100%	0%	0.00%	-	-	100.00%	0.00%	0%	0%	-	1%	0%	0%	0%	2%	50%	
10	Porcentaje de agua potable no contabilizada en la red	%	-	-	-	-	-	-	-	50.00%	-	-	-	-	42.70%	-	37.40%	-	-	32%	
11	% de cuentas de alcantarillado respecto de las cuentas de agua potable	%	108%	100.00%	100%	100%	90.07%	66.48%	0.00%	78.00%	-	100%	-	100.00%	52.76%	-	-	-	100%	93%	
12	Volumen de agua potabilizada por conexión	m ³ /conexión	-	-	7	-	-	-	-	95.04	-	0.09	25	-	10.30	13	30	9.12	25	29	36
CALIDAD DEL SERVICIO																					
13	Continuidad del servicio de agua potable	%	100.00%	85%	71%	100%	100.00%	75.00%	58.00%	83.00%	100.00%	33%	67%	100.00%	50.00%	25%	50%	100.00%	100%	100%	100%
ECONOMICO FINANCIERO																					
14	Eficiencia en la recaudación	%	44%	-	-	66.82%	-	-	-	-	-	-	-	-	97.10%	-	39%	62.53%	-	-	
15	Costos operativos totales por cuenta	USD/cuenta	0,85	0,71	0,79	7,40	2,1	1,75	7,36	0,94	4,02	-	-	3,39	-	0,52	-	3,39	-	58,24	
16	Costo de energía por conexión de agua potable	USD/conexión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,00	-	-	-	
17	Relación costos operativos vs. Facturación por servicios	%	-	26.51%	158.97%	265.00%	224.00%	-	362.00%	60.30%	139.00%	-	-	-	65.52%	11%	11%	145.00%	-	24.00%	
18	Facturación por conexiones de agua potable	USD/conexión	1,11	2,89	1,95	4,27	-	-	2,03	2,00	2,64	-	60,53	-	4,52	9,78	3,73	2,33	7,86	2,33	
19	Facturación por conexiones de alcantarillado	USD/conexión	0,30	-	0,32	0,69	0,48	-	-	1,00	0,24	-	-	16,09	1,20	-	-	0,82	0,98	0,26	
20	Costo unitario del m ³ de Agua Potable comercializada	USD/m ³	0,02	0,05	0,52	0,20	0,57	0,20	0,02	0,57	0,20	-	-	0,34	-	0,02	0,27	-	6,07	0,02	
21	Egresos totales respecto de los ingresos totales	%	134%	-	-	344.00%	229.00%	601.00%	-	81.00%	136.57%	-	-	-	85.64%	-	84%	-	-	-	30.57%

Nº	INDICADOR	UNIDAD	PERIODICIDAD	DEFINICION
DATOS GENERALES				
1	Número de conexiones de Agua Potable	Nº	Mensual	Total de conexiones de agua potable a la red mediante una conexión domiciliaria.
2	Número de acometidas de Alcantarillado	Nº	Mensual	Total de acometidas o conexiones que vierten sus descargas a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria.
ESTRUCTURA DEL SERVICIO				
3	Cobertura de micromedición de agua potable	%	Mensual	Cantidad total de conexiones de agua potable con medidores operativos (en funcionamiento y con lectura) / Total de conexiones de agua potable a la red mediante una conexión domiciliaria
4	Eficiencia del sistema de micromedición	%	Mensual	Cantidad total de conexiones de agua potable con medidores operativos (en funcionamiento y con lectura) / Cantidad total de conexiones de agua potable con medidores instalados en cada domicilio
OPERACIÓN				
5	Incidencia del agua subterránea en el agua extraída	%	Mensual	Promedio mensual de agua subterránea extraída (captada) / Promedio mensual de agua extraída: subterránea y superficial (captada)
6	Eficiencia de potabilización de agua cruda	%	Mensual	Volumen promedio de agua cruda que ingresa al sistema / Volumen promedio de agua potabilizada que se distribuye únicamente desde la(s) planta(s) de tratamiento
7	Eficiencia en el uso de agua potable	%	Mensual	Promedio mensual de agua comercializada (que llega a destino, que se facture, haya o no micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial, volumen exportado y otros / Promedio mensual de agua cruda captada o importada
8	Índice de volumen facturado estimado	%	Mensual	Agua facturada estimada (sin lectura de micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial, otros y, en bloque / Volumen total de agua facturado
9	Porcentaje de agua potable no contabilizada en la red	%	Mensual	1-(Promedio mensual de agua comercializada (que llega a destino, que se facture, haya o no micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial, volumen exportado y otros / Promedio mensual de agua distribuida a la red (potabilizada o desinfectada)
10	Porcentaje de cuentas de alcantarillado respecto de las cuentas de agua potable	%	Mensual	Cantidad de cuentas a las que se les factura alcantarillado (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente servicio de agua potable) / Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de alcantarillado)
11	Volumen de agua potabilizada por conexión	m3/conexión	Mensual	Promedio mensual de agua distribuida a la red que se distribuye exclusivamente desde las plantas de tratamiento / Total de conexiones de agua potable a la red mediante una conexión domiciliaria
CALIDAD DEL SERVICIO				
12	Continuidad del servicio de agua potable	%	Mensual	(Promedio ponderado de horas de servicio, resultante entre las conexiones con servicio continuo y discontinuo / 24 horas)* 100
ECONOMICO FINANCIERO				
13	Eficiencia en la recaudación	%	Mensual	Monto total recaudado del servicio de agua potable y alcantarillado (Facturación total por servicios de agua potable y/o alcantarillado - Saldo pendiente de cobro del período anterior/12) / Total de la facturación en el periodo, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)
14	Costos operativos totales por cuenta	USD/cuenta	Mensual	Costos directos de operación y gastos generales de administración y ventas (comercialización) por los servicios de agua potable y alcantarillado / Cantidad total de cuentas a las que se les factura agua potable y/o alcantarillado (suscriptores, clientes, usuarios o unidades a las que se emite factura)
15	Costo de energía por conexión de agua potable	USD/conexión	Mensual	Pago total que realiza el prestador de los servicios por concepto de energía eléctrica / Total de conexiones de agua potable a la red mediante una conexión domiciliaria
16	Relación costos operativos vs. Facturación por servicios	%	Mensual	Costos ligados a la operación y mantenimiento: mano de obra, combustibles, energía eléctrica, productos químicos, consumibles, servicios de terceros, etc. de los servicios de agua potable y alcantarillado / Total de la facturación en el periodo, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)
17	Facturación por conexiones de agua potable	USD/conexión	Mensual	Facturación por servicios de agua potable, incluyendo agua exportada / Total de conexiones de agua potable a la red mediante una conexión domiciliaria
18	Facturación por conexiones de alcantarillado	USD/conexión	Mensual	Facturación por servicios de alcantarillado, incluyendo la facturación por transportes y conducción de aguas residuales importadas / Total de acometidas o conexiones que vierten sus descargas a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria
19	Costo unitario del m3 de Agua Potable comercializada	USD/m3	Mensual	Costos ligados a la operación y mantenimiento: mano de obra, energía eléctrica, productos químicos, consumibles, servicios de terceros, etc. de los servicios de agua potable. No incluye depreciaciones ni Intereses / Promedio mensual de agua comercializada (que llega a destino, que se facture, haya o no micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial, volumen exportado y otros
20	Egresos totales respecto de los ingresos totales	%	Mensual	Costos directos de operación y gastos generales de administración y ventas (comercialización) por los servicios de agua potable y alcantarillado / Ingresos efectivamente recibido (por cualquier medio de pago) durante el año por servicios de agua y alcantarillado + Otros ingresos durante el año (Cartera, Créditos, transferencias, subsidios, donaciones, etc., relacionados con el servicio de agua y alcantarillado)